

1. Szerződés tárgya

- (1) A jelen Általános Szerződési Feltételek („ÁSZF”) felhasználója a Proalpha Software Kft, HU-UST-ID: 11848815-2-43, Budapest és kapcsolt vállalkozásai („Proalpha”).
- (2) Jelen ÁSZF tárgya a Proalpha által kínált szakmai szolgáltatások nyújtása. A szerződéses szoftverek¹ rendelkezésre bocsátása a licencekre vonatkozó külön ÁSZF hatálya alá tartozik, és nem képezi a jelen ÁSZF részét.
- (3) A Proalpha és az Ügyfél közötti szerződéses kapcsolatot („szerződést”) az ajánlat, a jelen ÁSZF és az egyéb hivatkozott dokumentumok együttese képezi le. A szerződés az ajánlat Ügyfél általi ellenjegyzésével vagy az Ügyfél más elfogadó nyilatkozatával jön létre. Az ÁSZF mindenkor hatályos változata a jövőbeni megrendelésekre vagy ajánlatokra is vonatkozik, még akkor is, ha azok már nem hivatkoznak kifejezetten az ÁSZF-re. A mindenkor aktuális Proalpha-árak érvényesek. Kétségek és ellentmondások esetén az egyes dokumentumok a következő fontossági sorrendben alkalmazandók:
 - a. Az ajánlat (beleértve a kondíciókat tartalmazó megállapodást, ha van ilyen),
 - b. a munkaköri leírás vagy a vonatkozó szolgáltatás-leírás, és
 - c. ezen ÁSZF.
- (4) A szerződés a szerződés tartalmát véglegesen szabályozza, kizárva más szerződéses rendelkezéseket, mint például az írásbeli vagy szóbeli kiegészítő megállapodásokat vagy az Ügyfél általános szerződési vagy beszerzési feltételeit. A Proalpha kifejezetten kizárja az Ügyfél kiegészítő szerződési feltételeit.

2. Nyújtott szolgáltatások

- (1) A Proalpha az ajánlatban és a vonatkozó szolgáltatás-leírásban, valamint különösen az ajánlathoz csatolt munkaköri leírásban leírt szakmai szolgáltatásokat a teljesítés időpontjában általánosan elismert technológiai szabályoknak megfelelően nyújtja. A Proalpha az ajánlatban meghatározott tanácsadási- és

támogatási szolgáltatásokkal tartozik.

- (2) A határidők és a költségbecslések általában nem kötelező érvényű tervezési értékek, amelyeket a Proalpha a hasonló feladatokkal kapcsolatos tapasztalatai alapján ad meg az Ügyfélnek. Ezzel ellentétes rendelkezések csak akkor alkalmazandók, ha a Felek megállapodnak egy kötelező érvényű konkrét teljesítési- és szolgáltatási időpontban vagy költségbecslésben. Ha a Proalpha a szerződés teljesítése során felismeri, hogy a Proalpha által megadott becslések nem teljesíthetők, akkor a Proalpha erről haladéktalanul tájékoztatja az Ügyfelet.
- (3) A Proalpha vállalja a projekt irányításáért való felelősséget. Az Ügyfél a szerződésben vállalt együttműködési kötelezettségei keretében együttműködik, különösen a meghatározott feladatmegosztás (felelősség-hozzárendelési- vagy RACI-mátrix) szerint. Az Ügyfél és a Proalpha között szerződésben rögzített együttműködési kötelezettségek nem véglegesek, és a Proalpha bármikor módosíthatja vagy megváltoztathatja azokat.
- (4) Ha a Proalpha által nyújtott szolgáltatások időben történő elvégzéséhez az Ügyfél együttműködésére van szükség, és ha az Ügyfél a szükséges együttműködési kötelezettségének nem időben, nem teljes körűen vagy nem megfelelően tesz eleget, akkor a megállapodás szerinti teljesítési- és szolgáltatási határidőket ésszerű újraindítási határidővel el kell halasztani. A Proalpha ezen időszak alatt mentesül a teljesítési kötelezettsége alól. A Proalpha minden további jogát ez nem érinti.
- (5) A mindenkor megrendeléssel az Ügyfél jóváhagyja a Trust Centerben megnevezett alvállalkozókat (beleértve a Proalpha vállalatcsoport más cégeit is).²
- (6) Eltérő megállapodás hiányában a szakmai szolgáltatások nyújtásának teljesítési helye a Proalpha székhelye.
- (7) Ha a munka eredménye a szoftver, a Proalpha azt objektumként bocsátja rendelkezésre.

3. A szolgáltatás módosításai

- (1) Ha a szerződés megkötése után az Ügyfél a

¹ A „szerződéses szoftver” a Proalpha által forgalmazott olyan szoftverek gyűjtőfogalma, amelyeket vagy a Proalpha vállalatcsoport, vagy egy másik vállalat (harmadik fél szoftverterméke) állít elő.

² A Trust Center elérhetősége:
<https://trustcenter.Proalpha.com>

Szakmai szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

megállapodás szerinti szolgáltatási kör módosítását vagy kiegészítését kéri a Proalpha-tól („módosítási kérelem”), akkor a Proalpha észszerű időn belül megvizsgálja ezt a kérelmet, és tájékoztatja az Ügyfelet arról, hogy a Proalpha kész-e és ha igen, milyen feltételek mellett végrehajtani az Ügyfél által kért változtatást. A Proalpha csak akkor nyújtja szolgáltatásait módosított formában, ha az Ügyfél ezt az ajánlatot elfogadta.

- (2) Ha a módosítási kérelem felülvizsgálata részletes elemzést igényel arról, hogy a Proalpha képes-e a végrehajtásra, illetve hogy hogyan tudja végrehajtani az Ügyfél módosítási kérelmét, akkor ennek eredményét az elemzésért fizetendő díjazással együtt együtt közli az Ügyféllel. Az Ügyfél a Proalpha-t az elemzés elvégzésével a jelen ÁSZF-nek megfelelően bízhatja meg.

4. Proalpha-munkavállalók munkavégzése

A Proalpha által alkalmazott munkavállalókat kizárólag a Proalpha utasíthatja. Az Ügyfél nem jogosult szakmai vagy fegyelmi utasításokat adni a Proalpha munkavállalók tevékenységének ellátására vonatkozóan. Az Ügyfél és a Proalpha közötti koordináció kizárólag a megadott kapcsolattartón keresztül történik.

5. Átvétel

- (1) A Proalpha a teljesített munka eredményét átadja az Ügyfélnek elfogadás céljából. A rendelkezésre állásról szóló értesítés kézhezvételét követően az Ügyfél haladéktalanul megkezdi az elfogadáshoz szükséges tesztelést. Ha az Ügyfél szakmai okokból nem tudja ezt maga elvégezni, akkor a tervezett átvételi időpont előtt kellő időben, saját költségén megbíz ezzel egy kompetens harmadik felet, hogy az az átvételi tesztelést elvégezze.
- (2) Ha a Felek megállapodtak bizonyos vizsgálati tesztszenáriókban, melyek segítségével ellenőrzik, hogy a szoftver készen áll-e az átvételre, akkor az Ügyfél köteles ezeket a megállapodásnak megfelelően előkészíteni, a megfelelő tesztadatokat kiválasztani és a tesztelést a megállapodásnak megfelelően elvégezni.
- (3) Ha az átvételi tesztek során eltérés mutatkozik a megállapodás szerinti minőségtől, az Ügyfélnek rögzítenie kell ezeket az eltéréseket, és

tájékoztatnia kell a Proalpha-t. A Proalpha az eltéréseket a következő hibaosztályok szerint osztályozza:

1. hibaosztály – Különösen kritikus hiba

Az átvenni kívánt munkaeredmény szerződésszerű használata nem lehetséges; patch, hotfix vagy elfogadható megkerülési lehetőség nincs.

2. hibaosztály – Kritikus hiba

Az elfogadandó munka eredményének szerződésszerű használata súlyosan sérült, de részben lehetséges; patch, hotfix vagy elfogadható megkerülési lehetőség nincs.

3. hibaosztály – Enyhe hiba

Az elfogadandó munka eredményének szerződésszerű használata sérült, de alapvetően lehetséges és/vagy patch, hotfix vagy elfogadható megkerülési lehetőség rendelkezésre áll.

4. hibaosztály – Jelentéktelen hiba

Minden egyéb hiba

- (4) Az Ügyfél csak egy vagy több 1. vagy 2. hibakategóriába tartozó hiba esetén tagadhatja meg a szükséges átvételt. Az Ügyfél nagyszámú, 3. hibakategóriába tartozó hiba esetén is megtagadhatja az átvételt, ha a 3. hibakategóriába tartozó hibák súlyosan akadályozzák a munkaeredmény szerződésszerű használatát és ez az állapot az Ügyfél munkáját elfogadhatatlan mértékben megnehezíti.
- (5) A Proalpha az elfogadást akadályozó hibákat észszerű időn belül kijavítja, és ezt követően a munkaeredményt újra az Ügyfél rendelkezésére bocsátja elfogadás céljából. A fenti (3) és (4) bekezdés rendelkezéseit megfelelően alkalmazni kell erre az ismételt elfogadásra.
- (6) Az Ügyfél köteles legkésőbb egy hónapon belül nyilatkozni az elfogadásról; ez nem vonatkozik arra az esetre, ha olyan hibák állnak fenn, amelyek megakadályozzák az elfogadást. Az átvételt írásban, külön átvételi/záró jegyzőkönyvben vagy hasonló dokumentumban kell végrehajtani. Ebben az esetben az Ügyfél az átvételi nyilatkozatában kifejezetten fenntarthatja magának a jogot a 3. és 4. osztályba tartozó, nem vitatott hibák kijavítására. Az átvétel akkor tekinthető megtörténtnek, ha a

Szakmai szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

szolgáltatást több mint két héten keresztül igénybe vették.

6. A munkaeredmények lényeges hibái (az elfogadás után)

- (1) Amennyiben a Proalpha által nyújtandó szakmai szolgáltatások az Ügyfél számára létrehozandó és a szavatossági jog hatálya alá tartozó munkaeredményt tartalmaznak, csak akkor áll fenn lényeges hiányosság, ha azok nem rendelkeznek a megállapodás szerinti minőséggel.
- (2) Az Ügyfél köteles a Proalpha által előállított munkaeredmények lényeges hiányosságait a tudomásszerzést követően haladéktalanul bejelenteni, és köteles a Proalpha-nak azok kijavításához szükséges minden információt megadni. A Proalpha tájékoztatja az Ügyfelet a lényeges hiányosság kijavításának határidejéről.
- (3) A Proalpha az olyan lényeges hiányosságok kivizsgálásáért és/vagy kijavításáért, amelyért maga nem felelős, a mindenkor érvényes árlista szerint ráfordításon alapuló kártérítést követelhet az Ügyfélől.
- (4) Az Ügyfél által bejelentett lényeges hiányosság kijavítása a harmadik sikertelen kísérlet után sikertelennek minősül, kivéve, ha a termék vagy a hiányosság jellege vagy egyéb körülmények másként nem jelzik.
- (5) Az Ügyfél esetleges joghibákból eredő jogait a jelen ÁSZF 12. szakaszának a tulajdonjogok megsértésére vonatkozó rendelkezései szerint kell véglegesen megállapítani.
- (6) Az Ügyfél lényeges hiányosságok miatti igényei az átvételtől számított egy éven belül elévülnek.

7. Díjfizetés

- (1) A szakmai szolgáltatások nyújtása ráfordítás alapján történik, a szerződéskötés időpontjában érvényes Proalpha árakon. Az anyagköltségeket és az utazási költségeket az Ügyfélnek külön kell megfizetnie az aktuális árlistában szereplő díjszabás szerint. A Proalpha munkatársainak utazási ideje, valamint azon várakozási ideje, amelyért az Ügyfél felelős, munkaóráként kerül díjazásra.
- (2) Az Ügyfél köteles a Proalpha által kiszámlázott szolgáltatásokat a számla kézhezvételétől számított 14 napon belül kifizetni.
- (3) Amennyiben a Központi Statisztikai Hivatal

(röviden KSH) által közzétett fogyasztói árindex a szerződéskötés óta emelkedett, a Proalpha a díjazását az indexváltozás alapján növelheti. A Proalpha legkorábban a szerződés megkötését követő egy év elteltével emelheti az árakat. Ezt három hónappal a hatálybalépés előtt be kell jelenteni. Az index növekedése miatti áremelés egy évben maximum egyszer alkalmazható. Ha az indexet egy másik index váltja fel, a jövőbeni áremelésekre a mindenkor aktuális indexet kell alkalmazni. Ez nem érinti a Proalpha azon jogát, hogy saját belátás szerint a díjazást növelje.

- (4) A Proalpha által egy munkanapon (hétfőtől péntekig, kivéve a nemzeti ünnepnapokat a Német Szövetségi Köztársaságban) 08.00 és 18.00 óra között nyolc munkaórán belül (a továbbiakban: „Rendes munkaidő”) alkalmazott munkavállaló díjazása a szerződésben vagy a Proalpha egyéb dokumentumaiban kerül megadásra. A napidíjat meghaladó időket külön kell díjazni. Ha az Ügyfél kérésére vagy a szerződésben foglaltak alapján a Proalpha egy munkanapon vagy a rendes munkaidőn kívül további munkát végez, a Proalpha által ezekben az időkből alkalmazott munkavállaló által végzett munka az alkalmazandó napi díjszabáson felül a következő pótdíjakkal kerül felszámításra:
 - a. Egy munkanapon 8 órát meghaladó vagy a rendes munkaidőn kívüli munkavégzés esetén a többletmunka és a rendes munkaidőn kívüli munkaidő 50%-os felárral kerül felszámításra a vonatkozó napi díjszabáson felül;
 - b. A szombati munkavégzésre (kivéve a magyarországi munkajog által előírt munkanapokat) szintén a vonatkozó napidíj 50%-ának megfelelő felárat kell fizetni;
 - c. A vasárnapi és munkaszüneti napokon végzett munka a vonatkozó napi díjszabás 100%-os felárával kerül felszámításra.
- (5) A Proalpha a nyújtott szakmai szolgáltatásokat havonta, a szolgáltatási hónap végén számlázza ki. A kiszámlázott szakmai szolgáltatások a jelen ÁSZF-ben megállapított fizetési feltételek szerint esedékesek.

8. A munkaeredményekhez fűződő jogok

- (1) A munkaeredmények létrehozásáért megállapított díjazás teljes kifizetése után az Ügyfél egyszerű, örökös, nem átruházható vagy

Szakmai szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

allicencbe adható jogot kap arra, hogy az Ügyfél számára egyedileg létrehozott munkaeredményeket saját üzleti tevékenysége során felhasználja.

- (2) Amennyiben a Proalpha által az Ügyfél számára egyedileg kifejlesztett szoftver egy standard szoftver interfésze vagy funkcionális kiterjesztése, az Ügyfél az egyedi fejlesztést ugyanolyan mértékben használhatja, mint a kapcsolódó standard szoftvert.
- (3) A teljes összeg kifizetéséig az Ügyfél csak ideiglenes jogot szerez a Proalpha által biztosított munkaeredmények rendeltetésszerű felhasználására, amelyet a Proalpha visszavonhat. A Proalpha jogosult az elállás jogát gyakorolni, ha az Ügyfél a megállapodás szerinti díjazás megfizetésével késedelembe esik. Az elállási jog gyakorlása nem jelenti a szerződéstől való elállást.
- (4) Ha a Felek megállapodtak abban, hogy az Ügyfél a megállapított díjazás teljes kifizetésével kizárólagos felhasználási jogot szerez a munkaeredményekre, az Ügyfél ezen jogszerzése nem terjed ki azokra a leírásokra, sablonokra vagy szoftverelemekre, amelyeket a Proalpha eszközként használ a munkaeredmények létrehozásához és/vagy amelyeket nem a szerződés alapján hoztak létre.
- (5) A harmadik féltől származó szoftverek licencelése a harmadik fél vonatkozó licencfeltételeinek megfelelően történik.

9. Az Ügyfél hozzáférése a szoftverfejlesztő adatbázisához

- (1) Az Ügyfélnek a szoftverfejlesztő (Progress Software GmbH, Christophstr. 15-17, 50670 Köln) adatbázisához való közvetlen hozzáférése egy olyan megfelelő technikai interfészen keresztül, amely nem használja a Progress Advanced Business Language (ABL) nyelvet, csak akkor engedélyezett, ha ezt a hozzáférést a Proalpha engedélyezte, vagy ha az Ügyfél megbízta a Proalpha-t egy megfelelő interfész létrehozásával.
- (2) Az Ügyfél által a Proalpha tudta nélkül az adatbázishoz való jogosulatlan hozzáférés a szerződéses szoftverre vonatkozó szavatossági igények kizárását és a Proalpha-nak az Ügyféllel szembeni felelősség alóli mentesülését eredményezi.

- (3) Amennyiben a Proalpha a támogatási és karbantartási szolgáltatások nyújtása során megállapítja, hogy a szerződéses szoftverben bekövetkezett (pl. a funkció, az adatintegritás, a stabilitás vagy a teljesítmény tekintetében fennálló) működési zavar az ügyfélnek a szoftvergyártó adatbázisához való, az 1. szakaszban leírt hozzáférése miatt következett be, az ügyfél köteles megtéríteni a Proalpha-nak az e támogatási és karbantartási szolgáltatások nyújtásával kapcsolatban a Proalpha-nál felmerült költségeket.
- (4) A Proalpha által engedélyezett és megrendelt ügyfél-hozzáférésnek minden esetben bizonyos technikai szabályoknak kell megfelelnie. Az ügyfél ezeket a szabályokat bármikor megtekintheti a Proalpha ERP-adatbázisokhoz való hozzáférésről szóló használati útmutatóban a Proalpha Bizalmi Központjában.

10. Készenlét / rendelkezésre állás

- (1) Ha a szakmai szolgáltatásokra vonatkozó szerződés teljesítése során az Ügyfél azt kívánja, hogy a szakmai szolgáltatások szerződészerű igénybevitelében a Proalpha a rendes munkaidőn kívül is támogatást nyújtson, úgy a Felek a szerződésben ügyleti szolgáltatásban állapodhatnak meg. Ez legkésőbb azon szakmai szolgáltatások befejezésekor ér véget, amelyekre vonatkozóan az ügyleti szolgáltatásban a Felek megállapodtak.
- (2) A készenléti szolgáltatás feljogosítja az Ügyfelet arra, hogy a Proalpha által kijelölt munkavállalótól a szerződésben meghatározott készenléti idő alatt, az Ügyféllel közölt kommunikációs csatornán keresztül segítséget kérjen. A kommunikáció a Proalpha által ügyletre kijelölt munkavállaló által az Ügyfélnek írásban megadott mobiltelefonszámon keresztül történik.

11. Határidő és felmondás

- (1) A szerződés teljes körű teljesítése előtti rendes felmondás kizárt.
- (2) Az itt elfogadott felmondási rendelkezések a Felek indoklás nélküli, alapos okból történő rendkívüli felmondási jogát nem érintik.
- (3) A felmondásnak írásban kell történnie. Ez vonatkozik az írásbeli formakövetelmény módosítására is.

12. A szerzői jogi védelem megsértése

- (1) Ha egy harmadik fél jogosan állítja az Ügyféllel szemben, hogy a munka eredményének szerződéses felhasználása sérti a harmadik fél tulajdonjogát, a Proalpha gondoskodik arról, hogy a szakmai szolgáltatások munkaeredménye többé ne sértse harmadik felek jogait, amennyiben ez ésszerű költségekkel lehetséges.
- (2) A Proalpha továbbá kérésre mentesíti az Ügyfelet a jogsértésen alapuló minden nem vitatott vagy jogilag megállapított követelés alól. Ez magában foglalja a szükséges és méltányos jogi költségeket és a bírósági költségeket is. A Proalpha csak az ÁSZF-ben vállalt felelősség keretein belül téríti meg az Ügyfélnek okozott további károkat.
- (3) Az Ügyfél vállalja, hogy a Proalpha-t haladéktalanul értesíti a vele szemben érvényesített szerzői jogi védelem megsértéséről. Az Ügyfél a Proalpha előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nem ismeri el a harmadik félnek a szerzői jogi védelem állítólagos megsértéséből eredő követeléseit. Ha az Ügyfél felhagy az érintett munkaeredmények felhasználásával, tájékoztatja a harmadik felet arról, hogy a felhasználás megszüntetése nem jelenti a tulajdonjog állítólagos megsértésének elismerését.
- (4) Az Ügyfél köteles a Proalpha-val előzetesen egyeztetni a harmadik féllel szembeni védekezési intézkedéseket, és a harmadik féllel szembeni védekezést a Proalpha-ra bízva a jogilag lehetséges mértékben, beleértve az esetleges egyezségi tárgyalásokat is.
- (5) Ha az Ügyfél maga felelős a tulajdonjogok megsértéséért, a tulajdonjogok megsértése miatti követeléseit kizártak.

13. Felelősség

- (1) Az alábbi esetekben a Proalpha korlátozás nélkül felel:
 - a. az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító károkozásért,
 - b. a szándékosan és súlyos gondatlansággal okozott károk esetében,
 - c. a minőségi garancia vállalásáért, illetve
 - d. a termékfelelősségről szóló törvényben szabályozott esetekben.

- (2) A Proalpha az egyszerű gondatlan kötelezettségszegésekért akkor felel, ha azok olyan lényeges szerződéses kötelezettséget sértenek, amelynek teljesítése elengedhetetlen a szerződés megfelelő teljesítéséhez, és amelynek teljesítésére az Ügyfél rendszeresen számíthat. Ilyen esetekben a Proalpha felelőssége az ajánlat benyújtásakor előre látható, jellemzően bekövetkező kárra korlátozódik.
- (3) A tipikus és előre látható károkért való felelősség összege a káreseményt megelőző 12 hónapban az Ügyfél által a jelen szerződés alapján fizetett díjazás 100 %-ára korlátozódik.
- (4) A közvetett károkért (elmaradt haszon, jó hírnév, üzleti veszteség) való felelősség egyszerű gondatlanság esetén kizárt.
- (5) A megsemmisült vagy elveszett adatok helyreállításáért járó kártérítés arra a ráfordításra korlátozódik, amely az adatok helyreállításához szükséges lett volna, ha az Ügyfél az adatokról megfelelő biztonsági mentést készített volna. A kártérítés azonban semmiképpen sem haladhatja meg a jelen 13 pont szerinti felelősségkorlátozást.
- (6) A Proalpha minden további felelőssége szintén kizárt.
- (7) Az itt megállapított felelősség a Proalpha törvényes képviselői, szervei, alvállalkozói és megbízottjai javára is érvényes, amennyiben azok az Ügyféllel szemben önállóan felelősek.

14. Titoktartási kötelezettség

- (1) A Felek kölcsönösen vállalják, hogy titokban tartanak minden, az ajánlat alapján ismertté vált, nem általánosan közismert információt (a továbbiakban „bizalmas információt”) és azt kizárólag a jelen ajánlat teljesítéséhez használják fel. A titoktartási kötelezettség ugyanakkor nem vonatkozik azokra az információkra, amelyek tekintetében a fogadó fél bizonyítja, hogy: (a) a nyilvánosságra hozó fél által történő közlés a titoktartási kötelezettségvállalást megelőzően ismert volt; vagy b) a nyilvánosságra hozó fél által történő közlés időpontját követően egy jogosult harmadik fél szabad felhasználás céljából és a szerződéses vagy jogszabályi titoktartási kötelezettség megsértése nélkül bocsátotta a rendelkezésére; vagy c) a nyilvánosság számára a nyilvánosságra hozó fél által történő, szerződéses vagy jogszabályi titoktartási kötelezettség megsértése nélküli közlés időpontjában ismert volt, vagy később vált ismertté; vagy d) a fogadó fél a

Szakmai szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

nyilvánosságra hozó fél általi közlést megelőzően azokat önállóan dolgozta ki.

- (2) A fogadó fél kivételesen jogosult a nyilvánosságra hozó fél által rendelkezésre bocsátott bizalmas információkat a szükséges mértékben a következő személyekkel közölni, illetve a szükséges mértékben a következő személyek számára hozzáférhetővé tenni: a) saját vállalatának vagy a fogadó fél által a szerződés teljesítéséhez igénybe vett, a fogadó féllel kapcsolatban álló vállalatok alkalmazottai, valamint b) a fogadó fél által megbízott ügyvédek, adótanácsadók és könyvvizsgálók. A Proalpha jogosult továbbá az Ügyfél bizalmas információit a szükséges mértékben átadni vagy hozzáférhetővé tenni azon vállalatok alkalmazottai számára, amelyeket a Proalpha alvállalkozóként vesz igénybe a jelen szerződés rendelkezéseivel összhangban.
- (3) Amennyiben a fogadó fél jogosult a nyilvánosságra hozó fél bizalmas információit nyilvánosságra hozni vagy harmadik felek számára hozzáférhetővé tenni, ezen jog azzal a precedensfeltétellel jár, hogy a fogadó fél előzetesen tájékoztatta a harmadik felet a szóban forgó információ bizalmas jellegéről, és írásban kötelezte a harmadik felet az információ bizalmas kezelésére a jelen titoktartási előírásoknak megfelelő módon, kivéve, ha a harmadik fél ilyen írásbeli titoktartási kötelezettsége már más jogi vagy szerződéses alapon (pl. jogszabály vagy munkaszerződés alapján) fennáll.
- (4) Hacsak szerződés vagy jogszabály nem ír elő hosszabb titoktartási kötelezettséget, a nyilvánosságra hozó fél bizalmas információit a fogadó fél a szerződés megszűnését követő három évig titokban tartja.

15. Adatvédelem

Ha a Proalpha az Ügyfél számára az Általános adatvédelmi rendelet (GDPR) hatálya alá tartozó személyes adatokat kezel, a Felek a Proalpha által biztosított minta alapján a GDPR 28. cikkének megfelelően Adatfeldolgozási megállapodást (DPA) kötnek. Az Adatfeldolgozási megállapodás a Trust Centerből letölthető és jelen szerződés mellékletét képezi. Továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései is alkalmazandók.

16. Vis maior

- (1) A Proalpha nem felelős a vis maior vagy azzal

egyenértékű helyzetek miatti késedelmes teljesítésért. Ilyen esetekben a Proalpha jogosult a vis maior által érintett szolgáltatás nyújtását az akadályoztatás időtartamára és egy ésszerű indulási időre elhalasztani.

- (2) A vis maior olyan külső, előre nem látható esemény, amely az ésszerű gondosság és a műszakilag és gazdaságilag ésszerű eszközök alkalmazása mellett sem hárítható el vagy nem hárítható el időben, beleértve a kapcsolódó hatósági vagy szuverén intézkedéseket is. Vis maiornak minősülnek különösen az alábbi, de nem teljes körűen felsorolt események: háború, felkelés, zavargások, embargó, robbanás, tűz, árvíz, súlyos időjárás, terrortámadás, szabotázs, nukleáris- és reaktorbaleset, világjárvány, illetve az energiaellátás vagy kommunikációs hálózatok / az internet nagymértékű meghibásodása.

17. Exportkorlátozások

- (1) A Proalpha valamennyi külföldre irányuló termékértékesítése és szolgáltatásnyújtása, illetve termékek és szolgáltatások külföldről történő beszerzése azzal a feltétellel történik, hogy a teljesítésnek nem állnak útjában a nemzeti vagy nemzetközi kiviteli szabályok, különösen az exportellenőrzési szabályok, valamint a termékértékesítés és szolgáltatásnyújtás kivitelére vonatkozó embargók vagy egyéb korlátozások. A Felek kölcsönösen vállalják, hogy a saját joghatóságukon belül minden a kivitelhez/átadáshoz/behozatalhoz/hozzáféréshöz szükséges információt és dokumentációt rendelkezésre bocsátanak. Az exportellenőrzések vagy engedélyezési eljárások miatti késedelmek a határidőket és a szállítási határidőket érvénytelenítik. Ha az illetékes hatóságok nem adják meg a szükséges kiviteli engedélyeket, a szerződés az érintett részek tekintetében semmisnek tekintendő. Kártérítési igények e tekintetben és a fent említett határidő-túllépés miatt kizártak.
- (2) A Proalpha tájékoztatja az Ügyfelet, hogy a szolgáltatásokra az Egyesült Államok Kereskedelmi Minisztériumának (United States Department of Commerce) szabályozása és az Egyesült Államok exportgazgatási törvénye (United States Export Administration Act) vonatkozik. Ezért mind a Proalpha, mind az Ügyfél köteles betartani a fent említett amerikai szabályozás hatálya alá tartozó alábbi korlátozásokat:
 - a. A szolgáltatások nem tehetők hozzáférhetővé

Szakmai szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

olyan országból, amellyel szemben az Amerikai Egyesült Államok embargót vezetett be.

- b. Továbbá a szolgáltatások sem közvetlenül, sem közvetve nem használhatók nukleáris, vegyi vagy biológiai fegyverek tervezésével, fejlesztésével, előállításával vagy használatával kapcsolatban az Amerikai Egyesült Államok illetékes hatóságainak előzetes engedélye nélkül, amelyet a Proalpha az Ügyfél kérésére beszerez. Ez a tilalom magában foglalja azt a kötelezettséget is, hogy a szóban forgó szolgáltatások segítségével nem fejleszthet, kínálhat és/vagy nyújthat olyan termékeket vagy szolgáltatásokat, amelyek a fent említett tiltott célokat szolgálják.

18. Átruházás

Az Ügyfél a Proalpha előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nem jogosult a jelen szerződésből eredő szerződéses jogait részben vagy egészben harmadik félre átruházni. Kivételt képeznek az Ügyfél pénzügyi követelései.

19. Írásbeli forma

Jelen ÁSZF vagy kiegészítései csak írásban módosíthatók. Ez vonatkozik az írásbeli formakövetelmény bármely módosítására is.

20. Választottbírósi záradék

- (1) A szerződésből eredő vagy azzal kapcsolatban felmerülő bármely vita, véleménykülönbség vagy követelés, beleértve annak érvényességét, értelmezését, teljesítését, felmondását vagy semmisségét, a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Választottbírósi Követítési Eljárási Szabályzata szerint Választottbírósi eljárás útján kerül véglegesen rendezésre.
- (2) A Választottbírósi szék helye Budapest, Magyarország.
- (3) Az eljárás nyelve magyar, kivéve, ha a Felek másként állapodnak meg.
- (4) A Választottbírósi egyetlen választottbíróból áll, kivéve, ha a Felek ebben kifejezetten másként állapodnak meg.
- (5) A Választottbírósi döntése végleges és mindkét félre nézve kötelező érvényű.

21. Jogválasztás, joghatóság

helye

- (1) Jelen szerződésre Magyarország joga az irányadó. Más jogrendszerre való további hivatkozások és az ENSZ nemzetközi adásvételi szerződésekről szóló egyezményére (CISG) való hivatkozás kizárt.
- (2) A szerződésből eredő és a szerződéssel kapcsolatos minden olyan jogvitára, amely választottbírósi eljárással nem rendezhető, a Budai Központi Kerületi Bíróság a kizárólagos illetékességgel rendelkező bíróság.

22. Érvényességi záradék

- (1) Amennyiben jelen szerződés vagy a mellékletek bármely rendelkezése érvénytelen, vagy érvénytelenné válik, vagy hiányosságot tartalmaz, kétség esetén a többi rendelkezés érvényessége nem sérül. Az érvénytelen rendelkezés helyett olyan érvényes rendelkezést kell elfogadottnak tekinteni, amely a lehető legközelebb áll a Felek gazdasági szándékához. Ugyanez vonatkozik a hiányosságok pótlására is.
- (2) Jogilag elfogadhatatlan határidő esetén érvényes határidőt kell elfogadottnak tekinteni.