KI-Bedingungen

1. Geltungsbereich

Diese besonderen Bedingungen („KI-Bedingungen“) der Proalpha GmbH („Proalpha“) gelten ergänzend zu den AGB von Proalpha für sämtliche im Rahmen der vertraglich geschuldeten Lieferungen und Leistungen gegenüber dem Kunden von Proalpha (und den mit Proalpha verbundenen Unternehmen im Sinne der §§ 15 ff. AktG) bereitgestellten Funktionen, die auf künstlicher Intelligenz, Large Language Models oder vergleichbaren probabilistischen Modellen beruhen oder hierauf zugreifen („KI-Funktionen“). KI-Funktionen können auch über Schnittstellen (APIs) bereitgestellt oder eingebunden werden. Im Übrigen gelten die AGB von Proalpha unverändert fort. Bei Widersprüchen gehen diese KI-Bedingungen den AGB vor.

2. Leistungsumfang

(1) Der Umfang der KI-Funktionen ergibt sich aus Angebot, Leistungsbeschreibung, Dokumentation und etwaigen technischen Vorgaben für die jeweilige Bereitstellungsform. Dies gilt auch für etwaige quantitative, technische oder nutzungsbezogene Beschränkungen, insbesondere zu Nutzern, Zugriffen, Anfragen, Datenvolumen oder vergleichbaren Nutzungskontingenten.

(2) Proalpha ist berechtigt, KI-Funktionen anzupassen, weiterzuentwickeln, einzuschränken oder einzustellen, sofern hierdurch keine wesentlichen Leistungsmerkmale beeinträchtigt werden, die für den vertraglich vorausgesetzten Zweck erforderlich sind.

(3) Ein Anspruch des Kunden auf den Fortbestand bestimmter Modelle, Modellversionen, Funktionen oder Eigenschaften besteht nicht.

3. Nutzung der KI-Funktionen

(1) Der Kunde darf KI-Funktionen ausschließlich im Rahmen des Vertrages und nur für seine internen Geschäftszwecke nutzen. KI-Funktionen können ganz oder teilweise auf Technologien, Modellen oder Leistungen Dritter beruhen. Soweit für einzelne KI-Funktionen oder deren Bereitstellung über Drittanbieter ergänzende Nutzungsbedingungen gelten, setzt die Nutzung deren Akzeptanz und Einhaltung voraus; Proalpha stellt diese im Trustcenter bereit. Diese ergänzenden Bedingungen gelten ausschließlich für die betreffende KI-Funktion und ändern die zwischen Proalpha und dem Kunden vereinbarten Regelungen, insbesondere zu Haftung, Vertraulichkeit, Datenschutz und IT-Sicherheit, nicht. Proalpha kann das Trustcenter bei neuen oder geänderten KI-Funktionen entsprechend aktualisieren.

(2) Der Kunde hat angemessene technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz der Zugänge und zur Verhinderung missbräuchlicher Nutzung der KI-Funktionen zu treffen.

(3) Der Kunde ist nicht berechtigt,

a. Schutzmaßnahmen, Zugriffsbeschränkungen oder Nutzungslimits zu umgehen;

b. KI-Funktionen oder die durch sie erzeugten Ergebnisse zur Entwicklung, zum Training oder zur Verbesserung eigener oder fremder KI-Systeme zu verwenden;

c. KI-Funktionen in einer Weise zu nutzen, die Sicherheit, Integrität oder Verfügbarkeit der Services gefährdet;

d. KI-Funktionen für rechtswidrige Zwecke oder unter Verletzung von Rechten Dritter einzusetzen.

(4) Verstößt der Kunde gegen die zulässige Nutzung, ist Proalpha berechtigt, den Zugriff auf KI-Funktionen ganz oder teilweise vorübergehend einzuschränken oder auszusetzen, soweit dies zur Verhinderung weiterer Verstöße oder zur Abwehr von Risiken erforderlich ist. Proalpha wird den Kunden hierüber unverzüglich informieren.

4. Eingaben, Daten und Ergebnisse

(1) Der Kunde ist für die von ihm in KI-Funktionen eingegebenen Inhalte und Daten verantwortlich. Er stellt sicher, dass er zu deren Eingabe und Verarbeitung berechtigt ist und keine Rechte Dritter oder gesetzlichen Vorschriften verletzt.

(2) Proalpha verwendet Kundendaten, Eingaben und Ergebnisse nicht zum Training allgemeiner KI-Modelle, soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist.

(3) Die durch KI-Funktionen erzeugten Ergebnisse können unzutreffend, unvollständig oder für den beabsichtigten Zweck ungeeignet sein.

(4) Der Kunde ist verpflichtet, Ergebnisse vor ihrer Nutzung angemessen zu prüfen. Entscheidungen, Maßnahmen oder Unterlassungen auf Grundlage solcher Ergebnisse trifft der Kunde in eigener Verantwortung.

©2026 Proalpha GmbH

5. Rechte

(1) Alle Rechte an den KI-Funktionen, einschließlich Software, Modellen, Algorithmen, Methoden, Schnittstellen und Dokumentation, verbleiben bei Proalpha.

(2) Proalpha übernimmt keine Gewähr dafür, dass Ergebnisse schutzfähig oder exklusiv für den Kunden erstellt worden sind.

(3) Dem Kunden ist bekannt, dass gleiche oder ähnliche Ergebnisse auch für andere Nutzer oder Kunden erzeugt werden können.

6. Regulatorische Anforderungen

(1) Der Kunde ist verpflichtet, KI-Funktionen nur im Einklang mit den jeweils anwendbaren KI-, Datenschutz-, IT-Sicherheits-, Exportkontroll- und sonstigen Rechtsvorschriften zu nutzen.

(2) Soweit den Kunden aufgrund seiner Nutzung eigene Informations-, Kennzeichnungs-, Transparenz-, Prüf-, Dokumentations-, Aufsichts- oder Kontrollpflichten treffen, ist er für deren Erfüllung selbst verantwortlich.

(3) Dies gilt insbesondere, wenn der Kunde KI-Funktionen gegenüber eigenen Nutzern, Beschäftigten, Kunden oder sonstigen Dritten einsetzt oder Ergebnisse für Entscheidungen mit rechtlicher, finanzieller, personalwirtschaftlicher oder vergleichbar wesentlicher Wirkung nutzt.

7. Automatisierte Funktionen

(1) Soweit KI-Funktionen automatisierte oder teilautomatisierte Aktionen ausführen oder auslösen können, ist der Kunde für deren Nutzung, Konfiguration, Überwachung und Ergebnisse verantwortlich.

(2) Der Kunde hat angemessene Berechtigungs-, Freigabe-, Prüf- und Kontrollmechanismen einzurichten.

8. Haftung und Freistellung

(1) Für KI-Funktionen gelten die Haftungsregelungen der AGB von Proalpha.

(2) Proalpha übernimmt keine Gewähr oder Garantie dafür, dass Ergebnisse inhaltlich richtig, vollständig, aktuell, frei von Rechten Dritter oder für einen bestimmten Zweck geeignet sind.

(3) Die Nutzung von Ergebnissen erfolgt in eigener Verantwortung des Kunden. Eine Haftung von Proalpha für Entscheidungen, Maßnahmen oder Unterlassungen des Kunden auf Grundlage solcher Ergebnisse ist ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

(4) Der Kunde stellt Proalpha von Ansprüchen Dritter frei, soweit diese auf vom Kunden eingebrachten Daten, einer vom Kunden zu vertretenden rechts- oder vertragswidrigen Nutzung der KI-Funktionen, der Nutzung von Ergebnissen durch den Kunden oder einem vom Kunden zu vertretenden Verstoß gegen diese KI-Bedingungen beruhen.

©2026 Proalpha GmbH