

Licencekre (örökös·licencekre·és·előfizetésekre) vonatkozó Általános·Szerződési·Feltételek (ÁSZF)

1. Szerződés tárgya

- (1) A jelen Általános Szerződési Feltételek („ÁSZF”) felhasználója a Proalpha Software Kft, HU-UST-ID: 11848815-2-43, Budapest és kapcsolt vállalkozásai („Proalpha”).
- (2) A jelen ÁSZF tárgya a szerződéses szoftver korlátlan átruházása („vásárlás”) vagy korlátozott átruházása („előfizetés”), valamint a szerződéses szoftverek¹ licencelése.
- (3) A Proalpha és az Ügyfél közötti szerződéses kapcsolatot („szerződést”) az ajánlat, a jelen ÁSZF és az egyéb hivatkozott dokumentumok együttese képezi le. A szerződés az ajánlat Ügyfél általi ellenjegyzésével vagy az Ügyfél más elfogadó nyilatkozatával jön létre. Az ÁSZF mindenkor hatályos változata a jövőbeni megrendelésekre vagy ajánlatokra is vonatkozik, még akkor is, ha azok már nem hivatkoznak kifejezetten az ÁSZF-re. A mindenkor aktuális Proalpha-árak érvényesek. Kétségek és ellentmondások esetén az egyes dokumentumok a következő fontossági sorrendben alkalmazandók:
 - a) Az ajánlat (beleértve a kondíciókat tartalmazó megállapodást, ha van ilyen),
 - b) a Proalpha Trust Centerben² található mindenkor szolgáltatás-leírás,
 - c) ezen ÁSZF.
- (4) A szerződés a szerződés tartalmát véglegesen szabályozza, kizárva más szerződéses rendelkezéseket, mint például az írásbeli és szóbeli kiegészítő megállapodásokat vagy az Ügyfél általános szerződési vagy beszerzési feltételeit. A Proalpha kifejezetten kizárja az Ügyfél kiegészítő szerződési feltételeit.

2. Teljesítés tárgya

- (1) A Proalpha a szerződéses szoftvert a szerződés megkötését követő ésszerű időn belül leszállítja az Ügyfélnek. Előfizetés licencek esetében a Proalpha a szerződéses szoftver frissítése során egyoldalúan megváltoztathatja a szolgáltatás-leírást, feltéve, hogy ez nem vezet a szerződés megkötésének időpontjában meglévő alapvető funkciók elvesztéséhez. Az ügyfelek nem követelhetik olyan funkciók vagy tulajdonságok

megmaradását, amelyek a rendeltetésszerű használatot nem befolyásolják jelentősen.

- (2) A szerződéses szoftver telepítése és konfigurálása nem része a szerződésnek. A Proalpha csak külön megrendelt szolgáltatások keretében köteles a szerződéses szoftvert az Ügyfél egyedi igényeihez igazítani, amelyekre a Trust Centerben található Szakmai szolgáltatások általános szerződési feltételei vonatkoznak.

3. Az Ügyfél használati jogai

- (1) A szerződéses szoftvert és az adott esetben hozzá tartozó licenckulcsokat az Ügyfél elektronikus úton kapja meg („elektronikus szállítás”).
- (2) A Proalpha egyszerű, területileg korlátlan használati jogot biztosít az Ügyfélnek a szerződéses szoftver használatára. A szerződéses szoftver megvásárlása esetén a használati jog időben korlátlan. Előfizetéses licenc esetén a licenc a szerződés időtartamára korlátozódik. A használati jog az ajánlatban meghatározott licencparaméterekre és mennyiségekre korlátozódik.
- (3) Az Ügyfél a szerződéses szoftvert kizárólag saját üzleti céljaira használhatja. Az Ügyfél jogosult a szerződéses szoftvert a megállapított licencparaméterek és -mennyiségek keretein belül egységes irányítás alatt álló konszernvállalatainál használni.
- (4) Ha a fejlesztőeszközök vagy adatbázisok a szerződéses szoftver részét képezik, azok kizárólag a szerződéses szoftverrel kapcsolatos használatra szolgálnak. Minden további felhasználáshoz a Proalpha előzetes írásbeli feljogosítására van szükség.
- (5) Harmadik féltől származó szoftverek esetében az adott harmadik fél megfelelő licencfeltételei is érvényesek.
- (6) Amennyiben a szerződéses szoftverkomponensek nyílt forráskódú licenc cel rendelkeznek, az Ügyfél a nyílt forráskódú szoftver alkotóitól a nyílt forráskódú licencnek megfelelően felhasználási jogokat kap. Ha egy ilyen nyílt forráskódú licenc feltételei ellentétesek a jelen ÁSZF feltételeivel, akkor a nyílt forráskódú licenc feltételei elsőbbséget élveznek. Ezeket az Ügyfél a Trust Centerben kapja meg.

¹ A "szerződéses szoftver" a Proalpha által forgalmazott olyan szoftverek gyűjtőfogalma, amelyeket vagy a Proalpha vállalatcsoport, vagy egy másik vállalat (harmadik fél szoftverterméke) állít elő.

² A Trust Center elérhetősége:
<https://trustcenter.Proalpha.com>

4. Az Ügyfél együttműködési kötelezettsége

- (1) Az Ügyfél köteles minden szükséges együttműködési kötelezettségének ingyenesen és időben eleget tenni. Ez magában foglalja különösen a megfelelő működéshez szükséges rendszerkövetelményeknek a szolgáltatás-leírásnak megfelelő megteremtését és azok fenntartását a használat időtartama alatt, a rendszerhez való hozzáférés biztosítását, a rendszeres adatmentések elvégzését és a szolgáltatásokban bekövetkező esetleges zavarok következményeinek minimalizálását.
- (2) A szolgáltatásokban bekövetkező esetleges zavar esetén az Ügyfél köteles a Proalpha-t a zavarról haladéktalanul tájékoztatni.

5. Díjfizetés

- (1) Az ügyfél által a Proalphának a szerződéses szoftverért fizetett összegek a számlázástól számított 14 napon belül levonás nélkül esedékesek. Minden ár nettó ár plusz a törvényes HÉA. Az előfizetéses licencek kifizetése havonta előre kiszámlázásra kerül az ügyfél felé. Az előfizetési licencek tartalmazzák a támogatási és karbantartási szolgáltatások havi díját.
- (2) Amennyiben a Központi Statisztikai Hivatal (röviden KSH) által közzétett fogyasztói árindex a szerződéskötés óta emelkedett, a Proalpha a díjazását az indexváltozás alapján növelheti. A Proalpha legkorábban a szerződés megkötését követő egy év elteltével emelheti az árakat. Ezt három hónappal a hatálybalépés előtt be kell jelenteni. Az index növekedése miatti áremelés egy évben maximum egyszer alkalmazható. Ha az indexet egy másik index váltja fel, a jövőbeni áremelésekre a mindenkori aktuális indexet kell alkalmazni.

6. Előfizetéses licencek szerződési időtartama

- (1) A szerződés a szerződéskötéssel lép hatályba. Az előfizetéses licencek minimális futamideje 36 hónap, és a szerződéses szoftver rendelkezésre bocsátásával kezdődik.
- (2) A minimális futamidő lejártá után a szerződés további tizenkét hónappal automatikusan meghosszabbodik (szerződéshosszabbítási időszak), kivéve, ha a szerződést a Felek egyike három hónapos felmondási idővel írásban

felmondja akár a minimális futamidő, akár a szerződéshosszabbítási időszak végére.

- (3) A felmondás joga alapos okból továbbra is fennáll. A Proalpha-nak joga van a szerződést felmondani vagy a szolgáltatásokat ideiglenes felfüggeszteni, ha a) az Ügyfél két hónapos késedelembe van a díjazás megfizetésével, vagy b) az Ügyfél vagyona tekintetében fizetéseképtelenségi eljárás indult és/vagy az Ügyfél várhatóan fizetéseképtelenné válik.

7. Az előfizetéses licenc megszűnésének következményei

- (1) Az előfizetéses licenc bármilyen jogi okból történő megszűnésével az Ügyfélnek a szerződéses szoftver használatára vonatkozó valamennyi joga megszűnik.
- (2) Az előfizetéses licenc lejártá után az Ügyfél köteles gondoskodni arról, hogy a szerződéses szoftvert ne használja tovább, és törölje azt az Ügyfél összes számítógépéről és adathordozójáról. Az Ügyfélnek a Proalpha kérésére ezt igazolnia kell.

8. Szavatosság

- (1) A szerződéses szoftver hibás, ha a szerződés szerinti használat során a szerződésben vállalt minőségtől eltér, és ezáltal az Ügyfél számára a rendeltetésszerű használat nem biztosított, vagy indokolatlanul megnehezedik. A szerződéses szoftver hibáit a) szerződéses szoftver vásárlása esetén a szállítástól számított egyéves szavatossági időn belül, vagy b) előfizetéses licencek esetén ésszerű időn belül ki kell javítani. A Proalpha belátása szerint ez vagy frissítéssel, vagy ésszerű utasítási javaslatokkal történik.
- (2) Ha a Proalpha nem képes a hiba kijavítására, ha a javítás egy ésszerű határidőn belül nem lehetséges, vagy ha a hiba kijavítására tett háromszori kísérlet ellenére a hiba kijavítása egyéb okokból sikertelen, az Ügyfél jogosult a szerződéstől elállni vagy árcsökkentést követelni. A szerződéstől való elállási jog azonban csak akkor áll fenn, ha a szóban forgó hiányosság olyan lényeges hiányosság, amelynek következtében a szerződéses szoftver szerződésszerű használata vagy semmissé válik, vagy jelentősen megnehezedik. A Proalpha megtiltja az Ügyfélnek, hogy a szerződéses szoftvert saját maga javítsa ki.

Licencekre (örökös·licencekre·és·előfizetésekre) vonatkozó Általános·Szerződési ·Feltételek (ÁSZF)

- (3) Ha kiderül, hogy nem áll fenn lényeges hiányosság, és ezt az Ügyfél a szükséges gondossággal felismerhette volna, akkor a Proalpha jogosult az Ügyfél által lényeges hiányossággént bejelentett állítólagos hiba elemzésének feldolgozási költségeit a Proalpha mindenkor érvényes árain külön kiszámlázni.

9. Felelősség

- (1) Az alábbi esetekben a Proalpha korlátozás nélkül felel:
- a) az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító károkozásért,
 - b) a szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott károk esetében,
 - c) a minőségi garancia vállalásáért, illetve
 - d) a termékfelelősségről szóló törvényben szabályozott esetekben.
- (2) A Proalpha az egyszerű gondatlan kötelezettségszegésekért akkor felel, ha azok olyan lényeges szerződéses kötelezettséget sértenek, amelynek teljesítése elengedhetetlen a szerződés megfelelő teljesítéséhez, és amelynek teljesítésére az Ügyfél rendszeresen számíthat. Ilyen esetekben a Proalpha felelőssége az ajánlat benyújtásakor előrelátható, jellemzően bekövetkező kárra korlátozódik.
- (3) A tipikus és előrelátható károkért való felelősség összege az örökös licencek esetében a vételár 100%-ára, előfizetés esetén pedig a licenccij éves összegére korlátozódik. Ha a vételár nem éri el a 2.000.000 forintot, a felelősség 2.000.000 forintra korlátozódik.
- (4) A közvetett károkért (elmaradt haszon, jó hírnév, üzleti veszteség) való felelősség egyszerű gondatlanság esetén kizárt.
- (5) A megsemmisült vagy elveszett adatok helyreállításáért járó kártérítés arra a ráfordításra korlátozódik, amely az adatok helyreállításához szükséges lett volna, ha az Ügyfél az adatokról megfelelő biztonsági mentést készített volna. A kártérítés azonban semmiképpen sem haladhatja meg a jelen 9 pont szerinti felelősségkorlátozást.
- (6) A Proalpha objektív felelőssége a szerződéses szoftver jogi vagy lényeges hiányosságáért a szerződéses szoftver Ügyfélnek történő átadásának időpontjában kizárt.
- (7) A Proalpha minden további felelőssége szintén kizárt.

- (8) Az itt megállapított felelősség a Proalpha törvényes képviselői, szervei, alvállalkozói és megbízottjai javára is érvényes, amennyiben azok az Ügyféllel szemben önállóan felelősek.

10. Titoktartási kötelezettség

- (1) A Felek kölcsönösen vállalják, hogy titokban tartanak minden, az ajánlat alapján ismertté vált, nem általánosan közismert információt (a továbbiakban „bizalmas információt”) és azt kizárólag a jelen ajánlat teljesítéséhez használják fel. A titoktartási kötelezettség ugyanakkor nem vonatkozik azokra az információkra, amelyek tekintetében a fogadó fél bizonyítja, hogy: (a) a nyilvánosságra hozó fél által történő közlés a titoktartási kötelezettségvállalást megelőzően ismert volt; vagy b) a nyilvánosságra hozó fél által történő közlés időpontját követően egy jogosult harmadik fél szabad felhasználás céljából és a szerződéses vagy jogszabályi titoktartási kötelezettség megsértése nélkül bocsátotta a rendelkezésére; vagy c) a nyilvánosság számára a nyilvánosságra hozó fél által történő, szerződéses vagy jogszabályi titoktartási kötelezettség megsértése nélküli közlés időpontjában ismert volt, vagy később vált ismertté; vagy d) a fogadó fél a nyilvánosságra hozó fél általi közlést megelőzően azokat önállóan dolgozta ki.
- (2) A fogadó fél kivételesen jogosult a nyilvánosságra hozó fél által rendelkezésére bocsátott bizalmas információkat a szükséges mértékben a következő személyekkel közölni, illetve a szükséges mértékben a következő személyek számára hozzáférhetővé tenni: a) saját vállalatának vagy a fogadó fél által a szerződés teljesítéséhez igénybe vett, a fogadó féllel kapcsolatban álló vállalatok alkalmazottai, valamint b) a fogadó fél által megbízott ügyvédek, adótanácsadók és könyvvizsgálók. A Proalpha jogosult továbbá az Ügyfél bizalmas információit a szükséges mértékben átadni vagy hozzáférhetővé tenni azon vállalatok alkalmazottai számára, amelyeket a Proalpha alvállalkozóként vesz igénybe a jelen szerződés rendelkezéseivel összhangban.
- (3) Amennyiben a fogadó fél jogosult a nyilvánosságra hozó fél bizalmas információit nyilvánosságra hozni vagy harmadik felek számára hozzáférhetővé tenni, ezen jog azzal a precedensfeltétellel jár, hogy a fogadó fél előzetesen tájékoztatta a harmadik felet a szóban forgó információ bizalmas jellegéről, és írásban kötelezte a harmadik felet az információ bizalmas kezelésére a jelen titoktartási előírásoknak

Licencekre (örökös·licencekre·és·előfizetésekre) vonatkozó Általános·Szerződési ·Feltételek (ÁSZF)

megfelelő módon, kivéve, ha a harmadik fél ilyen írásbeli titoktartási kötelezettsége már más jogi vagy szerződéses alapon (pl. jogszabály vagy munkaszerződés alapján) fennáll.

- (4) Hacsak egyedi megállapodás vagy jogszabály nem ír elő hosszabb titoktartási kötelezettséget, a nyilvánosságra hozó fél bizalmas információit a fogadó fél a szerződés megszűnését követő három (3) évig titokban tartja.

11. Adatvédelem

Ha a Proalpha az Ügyfél számára az Általános adatvédelmi rendelet (GDPR) hatálya alá tartozó személyes adatokat kezel, a Felek a Proalpha által biztosított minta alapján a GDPR 28. cikkének megfelelően Adatfeldolgozási megállapodást (DPA) kötnek. Az Adatfeldolgozási megállapodás a Trust Centerből letölthető és jelen szerződés mellékletét képezi. Továbbá az információk önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései is alkalmazandók.

12. Auditjog

- (1) A Proalpha jogosult ellenőrizni a szerződéses szoftver Ügyfél általi, megállapodás szerinti használatát. Ebből a célból a Proalpha tájékoztatást kérhet az Ügyféltől a szerződéses szoftver valamennyi használati adatáról. A Proalpha saját belátása szerint maga is ellenőrizheti az ehhez szükséges felhasználási adatokat az Ügyfél adott telepítési helyszínén, vagy a Proalpha által kiválasztott auditorral vagy informatikai szakértővel ellenőriztetheti azokat.
- (2) A releváns használati adatoknak az Ügyfél telepítési helyszínén történő felülvizsgálatát legalább 30 naptári nappal korábban be kell jelenteni. Általában erre évente legfeljebb egyszer kerül sor, kivéve, ha arra utaló jelek vannak, hogy az Ügyfél a szerződéses szoftvert szerződésszegő módon használja. Ilyen esetben a Proalpha az éves cikluson kívül is végezhet felülvizsgálatot. Az ellenőrzés nem zavarhatja indokolatlanul az Ügyfél szokásos üzleti tevékenységét.
- (3) A felülvizsgálat során szerzett információkat a Proalpha kizárólag erre a célra használhatja fel, és ezek az információk értelemszerűen titoktartási kötelezettség alá tartoznak.

13. Vis maior

- (1) A Proalpha nem felelős a vis maior vagy azzal egyenértékű helyzetek miatti késedelmes teljesítésért. Ilyen esetekben a Proalpha jogosult a vis maior által érintett szolgáltatás nyújtását az akadályoztatás időtartamára és egy ésszerű indulási időre elhalasztani.
- (2) A vis maior olyan külső, előre nem látható esemény, amely az ésszerű gondosság és a műszakilag és gazdaságilag ésszerű eszközök alkalmazása mellett sem hárítható el vagy nem hárítható el időben, beleértve a kapcsolódó hatósági vagy szuverén intézkedéseket is. Vis maior különösen a következő események esetén fordulhat elő: háború, felkelés, zavargások, embargó, robbanás, tűz, árvíz, súlyos időjárás, terrortámadás, szabotázs, nukleáris- és reaktorbaleset, világjárvány, illetve az energiaellátás vagy a kommunikációs hálózatok / az internet nagymértékű meghibásodása.
- (3) Ha a vis maior esemény egy hónapnál tovább tart, és a Felek nem találnak módot az érintett szolgáltatások pótlására, a Felek a szerződést három (3) hónapos felmondási idővel a hónap végére felmondhatják.

14. Exportkorlátozások

- (1) A Proalpha valamennyi külföldre irányuló termékértékesítése és szolgáltatásnyújtása, illetve termékek és szolgáltatások külföldről történő beszerzése azzal a feltétellel történik, hogy a teljesítésnek nem állnak útjában a nemzeti vagy nemzetközi kiviteli szabályok, különösen az exportellenőrzési szabályok, valamint a termékértékesítés és szolgáltatásnyújtás kivételére vonatkozó embargók vagy egyéb korlátozások. A Felek kölcsönösen vállalják, hogy a saját joghatóságukon belül minden a kivitellhez/átadáshoz/behozatalhoz/hozzáféréshez szükséges információt és dokumentációt rendelkezésre bocsátanak. Az exportellenőrzések vagy engedélyezési eljárások miatti késedelmek a határidőket és a szállítási határidőket érvénytelenítik. Ha az illetékes hatóságok nem adják meg a szükséges kiviteli engedélyeket, a szerződés az érintett részek tekintetében semmisnek tekintendő. Kártérítési igények e tekintetben és a fent említett határidő-túllépés miatt kizártak; a felelősségre vonatkozó egyéb rendelkezéseket ez nem érinti.
- (2) A Proalpha tájékoztatja az Ügyfelet, hogy a szerződéses szoftver az Egyesült Államok

Licencekre (örökös·licencekre·és·előfizetésekre) vonatkozó Általános·Szerződési ·Feltételek (ÁSZF)

Kereskedelmi Minisztériumának (United States Department of Commerce) és az Egyesült Államok Exportigazgatási Törvényének (United States Export Administration Act) szabályozása alá tartozik. Ezért mind a Proalpha, mind az Ügyfél köteles betartani a fent említett amerikai szabályozás hatálya alá tartozó alábbi korlátozásokat:

- (3) A szerződéses szoftver nem tehető hozzáférhetővé olyan országból, amellyel szemben az Amerikai Egyesült Államok embargót vezetett be.
- (4) Továbbá a szerződéses szoftver sem közvetlenül, sem közvetve nem használható nukleáris, vegyi vagy biológiai fegyverek tervezésével, fejlesztésével, előállításával vagy használatával kapcsolatban az Amerikai Egyesült Államok illetékes hatóságainak előzetes engedélye nélkül, amelyet a Proalpha az Ügyfél kérésére beszerez. Ez a tilalom magában foglalja azt a kötelezettséget is, hogy a szóban forgó szerződéses szoftver segítségével nem fejleszthet, kínálhat és/vagy nyújthat olyan termékeket vagy szolgáltatásokat, amelyek a fent említett tiltott célokat szolgálják.

15. Átruházás

Az Ügyfél a Proalpha előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nem jogosult a jelen szerződésből eredő szerződéses jogait részben vagy egészben harmadik félre átruházni. Kivételt képeznek az Ügyfél pénzügyi követelése.

16. Kiegészítő korlátozások

Jelen szerződés és mellékletei képezik a Felek közötti teljes megállapodást. A Felek nem kötöttek hallgatólagos, szóbeli vagy írásbeli kiegészítő megállapodásokat. Jelen ÁSZF vagy kiegészítései csak írásban módosíthatók. Ez vonatkozik az írásbeli formakövetelmény bármely módosítására is.

17. Választottbírószági záradék

- (1) A szerződésből eredő vagy azzal kapcsolatban felmerülő bármely vita, véleménykülönbség vagy követelés, beleértve annak érvényességét, értelmezését, teljesítését, felmondását vagy semmisségét, a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Választottbírószág Közvetítői Eljárási Szabályzata szerint Választottbírószági eljárás útján kerül véglegesen rendezésre.

- (2) A Választottbírószág székhelye Budapest, Magyarország.
- (3) Az eljárás nyelve magyar, kivéve, ha a Felek másként állapodnak meg.
- (4) A Választottbírószág egyetlen választottbíróból áll, kivéve, ha a Felek ebben kifejezetten másként állapodnak meg.
- (5) A Választottbírószág döntése végleges és mindkét félre nézve kötelező érvényű.

18. Jogválasztás, joghatóság helye

- (1) Jelen szerződésre Magyarország joga az irányadó. Más jogrendszerre való további hivatkozások és az ENSZ nemzetközi adásvételi szerződésekről szóló egyezményére (CISG) való hivatkozás kizárt.
- (2) A szerződésből eredő és azzal kapcsolatos minden olyan jogvitára, amely választottbírószági eljárással nem rendezhető, a Budai Központi Kerületi Bíróság a kizárólagos illetékességgel rendelkező bíróság.

19. Érvényességi záradék

- (1) Amennyiben jelen szerződés vagy a mellékletek bármely rendelkezése érvénytelen, vagy érvénytelenné válik, vagy hiányosságot tartalmaz, kétség esetén a többi rendelkezés érvényessége nem sérül. Az érvénytelen rendelkezés helyett olyan érvényes rendelkezést kell elfogadottnak tekinteni, amely a lehető legközelebb áll a Felek gazdasági szándékához. Ugyanez vonatkozik a hiányosságok pótlására is.
- (2) Jogilag elfogadhatatlan határidő esetén érvényes határidőt kell elfogadottnak tekinteni.