

1. Szerződés tárgya

- (1) A jelen Általános Szerződési Feltételek („ÁSZF”) felhasználója a Proalpha Software Kft., HU-UST-ID: 11848815-2-43, Budapest és kapcsolt vállalkozásai („Proalpha”).
- (2) A jelen ÁSZF tárgya a Proalpha által értékesített vagy bérelt informatikai hardver. Az informatikai hardverek konkrét leírása megtalálható az informatikai hardverekre vonatkozó, a Proalpha Trust Centerben elérhető, mindenkor érvényes dokumentációban.
- (3) Az ajánlat, a jelen ÁSZF és minden egyéb hivatkozott dokumentum a Proalpha és az ügyfél közötti szerződéses kapcsolatot („szerződés”) képezi. A szerződés az ajánlatnak az ügyfél általi ellenjegyzésével vagy az ügyfél egyéb elfogadó nyilatkozatával jön létre. Az ÁSZF a mindenkor hatályos változatban a jövőbeni megrendelésekre vagy ajánlatokra is vonatkozik, még akkor is, ha azok már nem hivatkoznak kifejezetten az ÁSZF-re. A Proalpha aktuális árai érvényesek. Félreérthetőség és ellentmondás esetén az egyes dokumentumok a következő sorrendben érvényesek:
 - a) Az ajánlat (beleértve adott esetben a kondíciós lapot is),
 - b) a Proalpha Trust Centerben rendelkezésre bocsátott IT-hardverekre vonatkozó dokumentáció,
 - c) ezen ÁSZF.
- (4) A szerződés a megállapodás tartalmát véglegesen szabályozza, kizárva más szerződéses rendelkezéseket, mint például az írásbeli és szóbeli kiegészítő megállapodásokat vagy az Ügyfél általános szerződési vagy szerzési feltételeit. A Proalpha kifejezetten kizárja az Ügyfél kiegészítő szerződéses feltételeit.
- (5)

2. A hardver szállítása

- (1) A hardverek terjedelme, típusa és szállítási ideje tekintetében az ajánlat az irányadó. A hardver szállítása a rendelkezésre állás függvénye. A Proalpha fenntartja magának a jogot, hogy lényegében egyenértékű helyettesítő hardvert szállítson.
- (2) A hardvereket az ügyfél szállítási címére az ügyfél kockázatára és költségére szállítják.

- (3) Hardver vásárlása esetén minden szállított áru a Proalpha vagy szállítója tulajdonában marad a vételár teljes kifizetéséig.

3. Hardver beszerzése

- (1) Az ügyfél által a Proalpha részére hardverbeszerzésért teljesített kifizetések a számlázástól számított 14 napon belül levonás nélkül esedékesek. Minden ár nettó ár plusz a törvényes hozzáadottérték-adó.
- (2) A hiányos vagy hibás szállítás vagy a hiba bejelentése miatti reklamációkat az ügyfélnek haladéktalanul, de legkésőbb a szállítástól (nyilvánvaló eltérések vagy hibák esetén) vagy a felfedezéstől (minden más esetben) számított két héten belül írásban kell jeleznie. Ha a reklamációkat vagy hibaüzeneteket nem jelentik be időben, a hibák miatti igények e tekintetben kizártak.
- (3) A jelentéktelen vagy kisebb hibák (pl. a kijelzők pixelhibái) miatti reklamációk kizárásra kerülnek.
- (4) A leszállított áru egy részének hibája nem jogosítja fel az ügyfelet arra, hogy a teljes szállítást vagy a szolgáltatásokra vonatkozó teljes szerződéses viszonyt kifogásolja.
- (5) Szállítási kár esetén az ügyfélnek be kell nyújtania a vasúttól vagy a postától, illetve a fuvarozótól, a szállítmányozótól vagy a szállítmányozó ügynöktől származó kárbejelentést.
- (6) A Proalpha nem vállal felelősséget az ügyfél vagy harmadik fél által a hardveren végzett nem megfelelő módosításokért és javítási munkákért.
- (7) A hardverre vonatkozó jótállási igények a kockázatátadástól számított tizenkettedik(12.) hónap leteltét követően lejárnak.

4. Hardver bérlet

- (1) A bérleti díj és a bérleti időszak az ajánlatból adódik.
- (2) Az ügyfél köteles a Proalpha által kiszámlázott szolgáltatásokat a számla kézhezvételétől számított 14 napon belül kiegyenlíteni. Amennyiben a szerződéskötés óta a Magyar Statisztikai Hivatal (röviden KSH) által közzétett fogyasztói árindex emelkedett, a Proalpha az index változása alapján növelheti díjazását. A Proalpha legkorábban a szerződéskötést követő egy év elteltével hajthat végre áremelést. Ezt három hónappal a hatálybalépés előtt be kell jelenteni. Ha az index ismét emelkedik, akkor ez a szabályozás szerződéses évenként egyszer

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) informatikai hardverekre vonatkozóan

alkalmazandó. Ha az indexet egy másik index váltja fel, a jövőbeni áremelésekre az akkor érvényes indexet kell alkalmazni.

- (3) A Proalpha kizárja a felelősséget a szerződéses szoftver jogi vagy lényeges hibájáért a szerződéses szoftver ügyfélnek történő átadásának időpontjában.
- (4) Az ügyfélnek a bérelt hardvert ugyanolyan gondossággal kell kezelnie, mint amilyen gondossággal saját ügyeiben jár el. Megfelelően ki kell oktatnia és ki kell képeznie a bérelt hardver felhasználóit, vagy más módon biztosítani kell, hogy azok a bérelt hardvert a szokásos mértékben használják.
- (5) A Proalpha a bérelt hardvert ésszerű címkézéssel saját tulajdonaként jelölheti meg. Az ügyfél a Proalpha előzetes beleegyezése nélkül nem távolíthatja el és nem változtathatja meg ezt a címkézést, illetve a gyártói feliratokat, sorozatszámokat, pecsétet, szoftverlicenc-feliratokat stb.
- (6) Az ügyfél köteles haladéktalanul értesíteni a Proalphát a bérelt hardver bármilyen hibájáról vagy sérüléséről.
- (7) A bérleti időszak végén az ügyfélnek vissza kell szolgáltatnia a bérelt hardvert, beleértve az összes tartozékot is, a Proalpha részére. A Proalpha nem készít biztonsági mentést az adatokról, és a visszaszolgáltatás után törli vagy megsemmisíti a memóriát. Az ügyfél felelőssége, hogy a bérelt hardveren tárolt adatokról biztonsági másolatot készítsen, mielőtt visszaadja azt, és a hardvert mindig törölt memóriával adja át.

5. Felelősség

- (1) Az alábbi esetekben a Proalpha korlátozás nélkül felel:
 - a) az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító károkozásért,
 - b) a szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott károk esetében,
 - c) a minőségi garancia vállalásáért, illetve
 - d) a termékfelelősségről szóló törvényben szabályozott esetekben.
- (2) A Proalpha az egyszerű gondatlan kötelezettségszegésekért akkor felel, ha azok olyan lényeges szerződéses kötelezettséget sértenek, amelynek teljesítése elengedhetetlen a szerződés megfelelő teljesítéséhez, és amelynek teljesítésére az Ügyfél rendszeresen számíthat.

Ilyen esetekben a Proalpha felelőssége az ajánlat benyújtásakor előrelátható, jellemzően bekövetkező kárra korlátozódik.

- (3) A tipikus és előrelátható károkért való felelősség összege az örökös licencek esetében a vételár 100%-ára, előfizetés esetén pedig a licenccím éves összegére korlátozódik. Ha a vételár nem éri el a 2.000.000 forintot, a felelősség 2.000.000 forintra korlátozódik.
- (4) A közvetett károkért (elmaradt haszon, jó hírnév, üzleti veszteség) való felelősség egyszerű gondatlanság esetén kizárt.
- (5) A megsemmisült vagy elveszett adatok helyreállításáért járó kártérítés arra a ráfordításra korlátozódik, amely az adatok helyreállításához szükséges lett volna, ha az Ügyfél az adatokról megfelelő biztonsági mentést készített volna. A kártérítés azonban semmiképpen sem haladhatja meg a jelen 11 pont szerinti felelősségkorlátozást.
- (6) A Proalpha minden további felelőssége szintén kizárt.
- (7) Az itt megállapított felelősség a Proalpha törvényes képviselői, szervei, alvállalkozói és megbízottjai javára is érvényes, amennyiben azok az Ügyféllel szemben önállóan felelősek.

6. Titoktartás

- (1) Mindkét fél kölcsönösen vállalja, hogy a másik fél területéről minden olyan, a nyilvánosság számára általánosan nem ismert információt, amely az ajánlat alapján válik ismertté (a továbbiakban: bizalmas információ), titokban tart, és kizárólag a szerződéses kapcsolat teljesítéséhez használja fel. A titoktartási kötelezettség azonban nem vonatkozik az olyan információkra, amelyekről az átvevő fél bizonyítja, hogy: (a) a közlő fél által történő, titoktartási kötelezettség nélküli közlés időpontját megelőzően ismert volt számára; vagy b) a közlő fél által történő közlés időpontját követően egy jogosult harmadik fél bocsátotta a rendelkezésére szabad felhasználás céljából és a szerződéses vagy jogszabályi titoktartási kötelezettség megsértése nélkül; vagy c) a nyilvánosság számára a nyilvánosságra hozó fél általi közlés időpontjában ismert vagy később válik ismertté, anélkül, hogy a nyilvánosságra hozó fél megszegné a szerződéses vagy törvényes titoktartási kötelezettségét; vagy d) az átvevő fél a nyilvánosságra hozó fél általi közlést megelőzően önállóan fejlesztette ki.
- (2) Kivételesen az átvevő fél jogosult az átadó fél által rendelkezésére bocsátott bizalmas információkat a szükséges mértékben a következő személyekkel

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) informatikai hardverekre vonatkozóan

közölni (a) az átvevő fél saját vállalatának vagy az átvevő féllel a német részvénytörvény 15. szakasza vagy a német kereskedelmi törvénykönyv 271. szakaszának (2) bekezdése értelmében kapcsolt vállalkozásainak alkalmazottai, valamint b) az átvevő fél által megbízott ügyvédek, adótanácsadók és könyvvizsgálók. A Proalpha továbbá jogosult a szükséges mértékben az ügyfél bizalmas információit továbbadni vagy hozzáférhetővé tenni azon vállalatok alkalmazottai számára, amelyeket a Proalpha e szerződés rendelkezéseivel összhangban alvállalkozóként vesz igénybe.

- (3) Amennyiben az átvevő fél jogosult arra, hogy az átadó fél bizalmas információit harmadik félnek továbbítsa vagy hozzáférhetővé tegye, ez a jog azzal a megelőző feltétellel jár, hogy az átvevő fél előzetesen tájékoztatta a harmadik felet a szóban forgó információ bizalmas jellegéről, és írásban kötelezte a harmadik felet, hogy azt a jelen titoktartási rendelkezéseknek megfelelő módon bizalmasan kezelje, kivéve, ha a harmadik fél ilyen írásbeli titoktartási kötelezettsége már más jogi vagy szerződéses rendelkezések alapján (pl. törvény vagy munkaszerződés alapján) fennáll.
- (4) Hacsak szerződés vagy jogszabály nem ír elő hosszabb titoktartási kötelezettséget, az átadó fél bizalmas információit az átvevő fél a szerződés megszűnését követő 2 évig titokban tartja.

7. Adatvédelem

Ha a Proalpha az ügyfél számára az általános adatvédelmi rendelet (GDPR) hatálya alá tartozó személyes adatokat kezel, a felek a GDPR 28. cikkének megfelelően a Proalpha által biztosított sablon alapján megbízás-feldolgozási szerződést kötnek. A megrendelés-feldolgozási szerződést az ügyfél a Trust Center-ben érheti el, és az a szerződés mellékletét képezi.

8. Vis maior

- (1) A Proalpha nem felelős a vis maior vagy azzal egyenértékű helyzetek miatti késedelmes teljesítésért. Ilyen esetekben a Proalpha jogosult a vis maiorral érintett szolgáltatás nyújtását az akadályoztatás időtartamára és egy ésszerű indulási időszakra elhalasztani.
- (2) A vis maior olyan külső, előre nem látható esemény, amelyet az ésszerű gondosság és a műszakilag és gazdaságilag ésszerű eszközök alkalmazása mellett sem lehet időben elhárítani vagy elhárítani, beleértve a kapcsolódó hatósági

vagy szuverén intézkedéseket is. A vis maior különösen a következő eseményeket foglalhatja magában: háború, lázadás, polgári zavargások, embargó, robbanás, tűz, árvíz, vihar, terrortámadás, szabotázs, nukleáris és reaktorbaleset, világjárvány, illetve az energiaellátás vagy a kommunikációs hálózatok/internet nagymértékű meghibásodása.

9. Megbízás

Az ügyfél a Proalpha előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nem jogosult a jelen szerződésből eredő szerződéses követeléseket részben vagy egészben harmadik félre engedményezni. Ez alól kivételt képeznek az ügyfél pénzbeli követelései.

10. Írásbeli forma

Az ÁSZF módosításai vagy kiegészítései csak akkor érvényesek, ha azokról írásban állapodtak meg. Ez vonatkozik az írásbeliség követelményének bármely módosítására is..

11. Jogválasztás, joghatóság helye

- (1) Jelen szerződésre Magyarország joga az irányadó. Más jogrendszerre való további hivatkozások és az ENSZ nemzetközi adásvételi szerződésekről szóló egyezményére (CISG) való hivatkozás kizárt.
- (2) A szerződésből eredő és azzal kapcsolatos minden olyan jogvitára, amely választottbírói eljárással nem rendezhető, a Budai Központi Kerületi Bíróság a kizárólagos illetékességgel rendelkező bíróság.

12. Érvényességi záradék

- (1) Amennyiben jelen szerződés vagy a mellékletek bármely rendelkezése érvénytelen, vagy érvénytelenné válik, vagy hiányosságot tartalmaz, kétség esetén a többi rendelkezés érvényessége nem sérül. Az érvénytelen rendelkezés helyett olyan érvényes rendelkezést kell elfogadottnak tekinteni, amely a lehető legközelebb áll a Felek gazdasági szándékához. Ugyanez vonatkozik a hiányosságok pótlására is.
- (2) Jogilag elfogadhatatlan határidő esetén érvényes határidőt kell elfogadottnak tekinteni.