

1. Przedmiot Umowy

- (1) Niniejsze Ogólne Warunki Umów („OWU”) są stosowane przez spółkę proALPHA Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą przy ul. Dąbrowskiego 1, 65-021 Zielona Góra, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego (KRS) pod numerem KRS 0000229984, NIP 9291734868 i REGON 08000545200000, kapitał zakładowy 330.000,00 złotych oraz jej przedsiębiorstwa powiązane¹ („proALPHA”).
- (2) Przedmiotem niniejszych OWU jest świadczenie przez proALPHA usług profesjonalnych każdorazowo szczegółowo określonych w ofercie, Statements of Work, ewentualnie w opisie usług („Usługi Profesjonalne”). Udzielenie licencji na korzystanie z oprogramowania umownego jest przedmiotem oddzielnych OWU dotyczących licencji i nie stanowi elementu niniejszych OWU.
- (3) Oferta, niniejsze OWU oraz wszelkie inne wskazane tam dokumenty tworzą stosunek umowny pomiędzy proALPHA a Klientem („Umowa”). Umowa zostaje zawarta poprzez podpisanie oferty przez Klienta lub złożenie przez Klienta innego oświadczenia o jej przyjęciu. Niniejsze OWU w każdorazowo obowiązującej wersji obowiązują również w odniesieniu do przyszłych zleceń lub ofert, o ile będą one w sposób jednoznaczny włączać niniejsze OWU w swoją treść. Obowiązują każdorazowo aktualne ceny proALPHA. W przypadku wątpliwości i sprzeczności obowiązują poszczególne dokumenty w następującej kolejności:
 - a. oferta (w tym ewentualnie karta warunków),
 - b. Statements of Work („SOW”) ewentualnie właściwy opis usług, oraz
 - c. niniejsze OWU.
- (4) Umowa wyczerpująco reguluje treść stosunku umownego pomiędzy stronami, z wykluczeniem innych postanowień umownych, takich jak np. pisemne lub ustne porozumienia dodatkowe lub ogólne warunki umów, ew. warunki zakupu obowiązujące u Klienta. Spółka proALPHA wyraźnie odmawia stosowania takich warunków umownych Klienta.

2. Zakres usług

- (1) proALPHA będzie świadczyć Usługi Profesjonalne opisane w ofercie oraz w

każdorazowo stosowanym opisie usług, a w szczególności w SOW, który jest załączony do oferty, zgodnie z zasadami techniki powszechnie uznawanymi w momencie wykonywania usług. proALPHA jest zobowiązana do świadczenia usług doradztwa i wsparcia określonych w ofercie.

- (2) Informacje dotyczące terminów i szacunkowe koszty stanowią zasadniczo niewiążące wartości planowane, które proALPHA przedstawia Klientowi na podstawie swoich doświadczeń wynikających z porównywalnych zleceń. Odmienne postanowienia obowiązują wyłącznie w przypadku, gdy strony jednoznacznie uzgodnią konkretną datę dostawy i realizacji lub kosztorys jako wiążące. Jeżeli w ramach realizacji Umowy proALPHA stwierdzi, że podane przez proALPHA dane szacunkowe nie będą możliwe do dotrzymania, proALPHA niezwłocznie poinformuje o tym Klienta.
- (3) proALPHA przejmuje odpowiedzialność za zarządzanie projektem. W ramach swoich obowiązków współdziałania uzgodnionych w Umowie Klient winien współdziałać, w szczególności zgodnie z określonym podziałem zadań (matryca RACI). Uzgodnione w Umowie pomiędzy Klientem a proALPHA obowiązki współdziałania nie mają charakteru wyczerpującego i mogą zostać w każdym czasie dostosowane lub zmienione przez proALPHA.
- (4) Jeżeli w celu zapewnienia terminowego świadczenia usług przez proALPHA wymagane jest określone współdziałanie ze strony Klienta, zaś Klient nie wykona, nie wykona w terminie lub wykona nienależycie swoje zobowiązanie do współdziałania, uzgodnione terminy dostaw i świadczenia usług ulegną odpowiedniemu przesunięciu zgodnie z uzasadnionym okresem wznowienia działań. W tym okresie proALPHA jest zwolniona z obowiązku świadczenia usług. Powyższe nie narusza dalszych praw proALPHA.
- (5) Wraz z udzieleniem odpowiedniego zlecenia Klient równocześnie wyraża zgodę na zaangażowanie podwykonawców wskazanych w Trust Center (w tym innych przedsiębiorstwach należących do grupy proALPHA).
- (6) Jeśli nie ustalono inaczej, miejscem świadczenia Usług Profesjonalnych jest siedziba proALPHA.
- (7) Jeżeli wynikiem pracy jest oprogramowanie, proALPHA udostępnia je w postaci pliku obiektowego (*Object Code*).

3. Zmiany w usługach

- (1) Jeżeli po zawarciu Umowy Klient zażąda od proALPHA zmian lub uzupełnień uzgodnionego

Ogólne Warunki Umów („OWU”) Usługi Profesjonalne

zakresu usług („Change Request”), proALPHA rozpatrzy takie żądanie w rozsądnym terminie i poinformuje Klienta, czy i na jakich warunkach proALPHA jest gotowa zrealizować Change Request złożony przez Klienta. proALPHA będzie świadczyć swoje usługi w zmodyfikowanej formie dopiero po zaakceptowaniu takiej oferty przez Klienta.

- (2) Jeżeli weryfikacja Change Request wymaga szczegółowej analizy pod kątem tego, czy i w jaki sposób proALPHA może zrealizować Change Request Klienta, proALPHA poinformuje o tym Klienta wraz z informacją o wynagrodzeniu należnym za taką analizę. Zgodnie z niniejszymi OWU Klient może zlecić proALPHA sporządzenie analizy.

4. Zaangażowanie personelu przez proALPHA

Personel zaangażowany przez proALPHA stosuje się wyłącznie do poleceń proALPHA. Klient nie jest uprawniony do wydawania personelowi proALPHA poleceń o charakterze merytorycznym ani dyscyplinarnym. Uzgodnień pomiędzy Klientem a proALPHA dokonuje się wyłącznie za pośrednictwem wyznaczonej osoby kontaktowej.

5. Odbiór

- (1) proALPHA zawiadomi Klienta o gotowości wyniku pracy do odbioru. Po otrzymaniu zawiadomienia o gotowości wyniku pracy do odbioru Klient niezwłocznie rozpocznie testy konieczne w celu dokonania odbioru. Jeśli ze względów natury fachowej Klient nie jest w stanie wykonać tych czynności samodzielnie, wówczas z odpowiednim wyprzedzeniem przed planowaną datą odbioru na własny koszt zleci przeprowadzenie testów odbiorczych kompetentnym osobom trzecim.
- (2) Jeśli strony uzgodniły określone scenariusze testowe w celu sprawdzenia gotowości do odbioru, Klient przygotowuje je zgodnie z ustaleniami, wybierze odpowiednie dane testowe i przeprowadzi testy zgodnie z ustaleniami.
- (3) Jeśli w ramach testów odbiorczych wystąpią odchylenia od uzgodnionych właściwości, Klient zaprotokółuje takie odchylenia i informuje o nich proALPHA. proALPHA sklasyfikuje odchylenia według następujących kategorii błędów:

Klasa błędu 1 - błąd szczególnie krytyczny

Nie jest możliwe zgodne z Umową korzystanie z odbieranego wyniku pracy; brak jest patcha, hotfixa lub racjonalnej możliwości zastosowania obejścia.

Klasa błędu 2 - błąd krytyczny

Zgodne z Umową korzystanie z odbieranego wyniku pracy jest mocno utrudnione, choć częściowo możliwe; brak jest patcha, hotfixa lub racjonalnej możliwości zastosowania obejścia.

Klasa błędu 3 - błąd niewielki

Zgodne z Umową korzystanie z odbieranego wyniku pracy jest utrudnione, jednak co do zasady możliwe oraz/lub istnieje patch, hotfix lub racjonalna możliwość zastosowania obejścia.

Klasa błędu 4 - błąd nieistotny

Wszystkie pozostałe błędy.

- (4) Klient może odmówić dokonania wymaganego odbioru jedynie w przypadku zaistnienia jednego lub kilku błędów klasy 1 lub 2. Klient może również odmówić odbioru w przypadku wystąpienia znacznej ilości błędów klasy 3, jeżeli przez tę dużą ilość błędów klasy 3 korzystanie z wyniku pracy zgodnie z Umową jest poważnie utrudnione i dla Klienta nieracjonalne.

- (5) proALPHA jest zobowiązana usunąć w rozsądnym terminie wszelkie błędy uniemożliwiające odbiór, a następnie ponownie dostarczyć Klientowi wynik pracy w celu dokonania odbioru. Powyższe postanowienia ustępów (3) i (4) stosuje się odpowiednio do takiego ponownego odbioru.
- (6) Klient jest zobowiązany do złożenia oświadczenia o dokonaniu odbioru najpóźniej w ciągu jednego miesiąca; powyższe nie obowiązuje w przypadku wystąpienia błędów uniemożliwiających odbiór. Odbioru należy dokonać w formie pisemnej w oddzielnym protokole odbioru/końcowym lub w formie porównywalnego dokumentu. W takim przypadku Klient może w swoim oświadczeniu o odbiorze wyraźnie zastrzec prawo do usunięcia bezspornie stwierdzonych błędów klasy 3 i 4. Odbiór uznaje się za dokonany, jeśli usługa była używana przez okres dłuższy niż dwa tygodnie.

6. Wady fizyczne w wynikach pracy (po dokonanych odbiorze)

- (1) W zakresie, w jakim Usługi Profesjonalne świadczone przez proALPHA obejmują wynik pracy sporządzany na rzecz Klienta i podlegający ochronie z tytułu rękopisów, wada fizyczna występuje wyłącznie

Ogólne Warunki Umów („OWU”) Usługi Profesjonalne

w przypadku, gdy nie wykazują one uzgodnionej właściwości.

- (2) Klient zgłosi proALPHA wszelkie wady fizyczne w wynikach pracy opracowanych przez proALPHA niezwłocznie po powzięciu o nich wiedzy i przekaże proALPHA wszelkie informacje wymagane do usunięcia wady. proALPHA poinformuje Klienta o zakresie czasowym, w jakim wada fizyczna zostanie usunięta.
- (3) Za zbadanie i/lub usunięcie wady fizycznej, za którą proALPHA nie ponosi odpowiedzialności, proALPHA może zażądać od Klienta odszkodowania z tytułu poniesionych nakładów zgodnie z aktualnym cennikiem.
- (4) Uznaje się, że usunięcie wady fizycznej zgłoszonej przez Klienta nie powiodło się, jeśli wykonano trzy bezskuteczne próby, chyba że z charakteru danej rzeczy lub wady albo z innych okoliczności wynika coś innego.
- (5) Prawa Klienta z tytułu ewentualnych wad prawnych określone są wyczerpująco zgodnie z postanowieniami dotyczącymi naruszeń praw ochronnych zawartymi w punkcie 12 niniejszych OWU.
- (6) Rękojmia z tytułu wad fizycznych i wad prawnych udzielana jest na okres jednego roku, licząc od odbioru. Wyłączona jest odpowiedzialność proALPHA z tytułu rękojmi za wady w zakresie wykraczającym ponad postanowienia punktów 6, 12 i 13 OWU.

7. Wynagrodzenie

- (1) Usługi Profesjonalne są świadczone i rozliczane według poniesionych nakładów na podstawie cen proALPHA obowiązujących w momencie zawarcia Umowy. Koszty materiałów i koszty podróży ponosi Klient oddzielnie według stawek określonych w każdorazowo obowiązującym cenniku. Czas podróży personelu proALPHA oraz ewentualny czas oczekiwania, za który odpowiedzialność ponosi Klient, będzie rozliczany jak czas pracy.
- (2) Klient jest zobowiązany do zapłaty za usługi zafakturowane przez proALPHA w ciągu 14 dni od otrzymania faktury.
- (3) Wysokość wynagrodzenia będzie waloryzowana po każdym roku obowiązywania Umowy w oparciu o wskaźnik całkowitego wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych za rok poprzedni publikowany przez Główny Urząd Statystyczny („GUS”) na stronie internetowej <https://stat.gov.pl/obszary-tematyczne/ceny-handel/wskazniki-cen/wskazniki-cen-towarow-i-uslug-konsumpcyjnych-pot-inflacja/>. Jeśli powyższy wskaźnik nie będzie już dostępny, strony Umowy uzgodnią inny, możliwie podobny

wskaźnik publikowany przez GUS. Podstawą waloryzacji jest każdorazowo stawka zastosowana do obliczenia wynagrodzenia za poprzedni rok zgodnie z niniejszym ustępem.

- (4) Stawka dzienna określona w Umowie lub w innych dokumentach proALPHA definiuje cenę za jednego pracownika zaangażowanego przez proALPHA na osiem godzin pracy w dniu roboczym (od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Republice Federalnej Niemiec oraz w Polsce) w przedziale czasowym od 8.00 do 18.00 (zwanym dalej „regularnym czasem pracy”). Czas wykraczający poza stawkę dzienną podlega oddzielnemu wynagrodzeniu. Jeżeli na życzenie Klienta lub na podstawie uzgodnień zawartych w Umowie, proALPHA wykonuje odbiegającą od ustaleń dodatkową pracę w dniu roboczym lub pracę poza regularnym czasem pracy, prace wykonywane przez pracownika zaangażowanego przez proALPHA w tych godzinach będą podlegały następującym dopłatom do obowiązującej stawki dziennej:
 - a. W przypadku pracy dłuższej niż 8 godzin pracy w dniu roboczym lub pracy poza regularnym czasem pracy, za taki dodatkowy nakład i czas pracy poza regularnym czasem pracy naliczana będzie dopłata w wysokości 50% do obowiązującej stawki dziennej;
 - b. Za pracę w soboty (z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w Republice Federalnej Niemiec oraz w Polsce) naliczana będzie również dopłata w wysokości 50% do obowiązującej stawki dziennej;
 - c. Za pracę w niedziele i święta naliczana będzie dopłata w wysokości 100% do obowiązującej stawki dziennej.
- (5) proALPHA rozlicza wykonane Usługi Profesjonalne miesięcznie na koniec każdego miesiąca świadczenia Usług. Płatność za rozliczone Usługi Profesjonalne jest należna zgodnie z warunkami płatności uzgodnionymi w niniejszych OWU.

8. Prawa do wyników pracy

- (1) Wraz z całkowitą zapłatą wynagrodzenia uzgodnionego za opracowanie wyników prac, Klient otrzymuje zwykłe, czasowo nieograniczone, nieprzenoszalne lub nie podlegające sublicencjonowaniu prawo do korzystania z wyników prac opracowanych indywidualnie dla Klienta w ramach jego własnej działalności biznesowej, na zasadach określonych w pkt 3 w OWU proALPHA dla licencji, w zakresie dotyczącym Licencji na czas nieoznaczony, które stosuje się odpowiednio.

Ogólne Warunki Umów („OWU”) Usługi Profesjonalne

- (2) W zakresie, w jakim oprogramowanie opracowane przez proALPHA indywidualnie dla Klienta stanowi interfejs lub funkcjonalne rozszerzenie standardowego oprogramowania, Klient może korzystać z indywidualnego rozszerzenia w takim samym zakresie, jak z przynależnego standardowego oprogramowania, na zasadach określonych w pkt 8(1) powyżej.
- (3) Wyniki prac, o których mowa powyżej, obejmują oprogramowanie, dostosowanie, dodatkowe funkcjonalności uzgodnione z Klientem podczas procesu wdrażania i dokumentację związaną z oprogramowaniem umownym („Dokumentacja”).
- (4) Oprogramowanie, dostosowanie oraz dodatkowe funkcjonalności uzgodnione z Klientem podczas procesu wdrażania objęte są Licencją na czas nieoznaczony określoną w pkt 3 w OWU dla licencji proALPHA.
- (5) proALPHA zobowiązuje się przenieść na Klienta, o którym mowa w pkt. 7, autorskie prawa majątkowe do Dokumentacji, będącej wynikiem prac proALPHA, z zastrzeżeniem pkt. 8 (4), na polach eksploatacji obejmujących:
- w zakresie utrwalania i zwielokrotniania Dokumentacji - wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
 - w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których Dokumentację utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy,
 - w zakresie rozpowszechniania Dokumentacji w sposób inny niż określony powyżej - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie Dokumentacji w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niej dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
- (6) Przeniesienie przez proALPHA na rzecz Klienta praw do Dokumentacji, o której mowa powyżej, nastąpi z chwilą jej wydania Klientowi.
- (7) Do momentu uiszczenia całkowitej płatności, Klient uzyskuje jedynie tymczasowe prawo do zgodnego z przeznaczeniem korzystania z wyników prac dostarczonych przez proALPHA, które może zostać odwołane przez proALPHA. proALPHA jest uprawniona do skorzystania z prawa do odwołania, jeżeli Klient zalega z zapłatą uzgodnionego wynagrodzenia. Wykonanie prawa do odwołania nie oznacza odstąpienia od Umowy.
- (8) Jeżeli strony uzgodniły, że wraz z całkowitą zapłatą uzgodnionego wynagrodzenia Klient wyjątkowo uzyska wyłączne prawa do korzystania z wyników prac, takie uzyskanie prawa przez Klienta nie obejmuje jednak opisów, szablonów ani elementów oprogramowania, które proALPHA stosuje jako instrumenty pomocnicze do wytworzenia wyników prac i/lub które nie zostały wytworzone na podstawie Umowy.
- (9) Oprogramowanie stron trzecich podlega licencjom zgodnie z odpowiednimi warunkami licencyjnymi tych stron trzecich.

9. Dostęp Klienta do bazy danych producenta oprogramowania

- (1) Bezpośredni dostęp Klienta do bazy danych producenta oprogramowania (Progress Software GmbH, Christophstr. 15-17, 50670 Kolonia, Niemcy) za pośrednictwem odpowiedniego interfejsu technicznego, który nie korzysta z języka Progress Advanced Business Language (ABL), jest dozwolony tylko wówczas, gdy dostęp ten został autoryzowany przez proALPHA lub gdy Klient zlecił proALPHA skonfigurowanie odpowiedniego interfejsu.
- (2) Każdy nieautoryzowany dostęp do bazy danych przez Klienta bez wiedzy proALPHA prowadzi do wyłączenia wszelkich roszczeń z tytułu rękojmi dotyczących oprogramowania umownego i do zwolnienia proALPHA z odpowiedzialności wobec Klienta.
- (3) Jeśli w ramach świadczenia usług wsparcia i konserwacji proALPHA stwierdzi, że jakiś błąd w oprogramowaniu umownym jest spowodowany opisany w ustępie 1 dostępem Klienta do bazy danych producenta oprogramowania, Klient zwróci proALPHA wydatki poniesione przez proALPHA z tytułu świadczenia takich usług wsparcia i utrzymania.
- (4) Autoryzowany przez proALPHA i zlecony dostęp Klienta winien następować zawsze według określonych reguł technicznych. Klient może zapoznać się z tymi regułami w każdym czasie w ramach opisu usług w Trust Center proALPHA.
- (5) W zakresie dostępu Klienta do baz danych stosuje się przepisy ustawy z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 386 ze zm.).

10. Dyżur i gotowość do pracy

- (1) Jeżeli w trakcie realizacji Umowy o świadczenie Usług Profesjonalnych Klient życzy sobie, aby proALPHA wspierała go również poza regularnym czasem pracy w przypadku wystąpienia nieprawidłowości w umownym korzystaniu z Usług Profesjonalnych świadczonych przez proALPHA, strony mogą uzgodnić w Umowie usługę dyżuru i gotowości do pracy. Gotowość do pracy kończy się najpóźniej w momencie zakończenia świadczenia Usług Profesjonalnych, w odniesieniu do których uzgodniono taki dyżur.
- (2) Uzgodniona gotowość do pracy uprawnia Klienta do zwrócenia się o wsparcie do pracownika wskazanego przez proALPHA w umownie uzgodnionych godzinach pełnienia dyżuru i gotowości do pracy za pośrednictwem podanego Klientowi kanału komunikacji. Komunikacja odbywa się telefonicznie na podany Klientowi w formie pisemnej numer telefonu komórkowego pracownika wyznaczonego przez proALPHA do dyżuru i gotowości do pracy.

11. Czas trwania i wypowiedzenie

- (1) Zwyczajne wypowiedzenie Umowy przed całkowitym wykonaniem Umowy jest wykluczone.
- (2) Niniejsze postanowienia dotyczące wypowiedzenia nie naruszają prawa stron do nadzwyczajnego wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym z ważnej przyczyny.
- (3) Każde oświadczenie o wypowiedzeniu wymaga formy pisemnej. Dotyczy to również zmiany niniejszego wymogu formy pisemnej.

12. Naruszenie praw ochronnych

- (1) W przypadku, gdy osoba trzecia zasadnie podnosi wobec Klienta, że umowne wykorzystanie wyniku pracy narusza prawa własności intelektualnej lub przemysłowej („prawa ochronne”) przysługujące tej osobie trzeciej, proALPHA zapewni, aby wynik pracy w ramach Usług Profesjonalnych nie naruszał dłużej praw osób trzecich, o ile jest to możliwe po rozsądnych kosztach.
- (2) Ponadto proALPHA na żądanie zwolni Klienta z wszelkich bezspornych lub prawomocnie stwierdzonych roszczeń z tytułu naruszenia. Obejmuje to również konieczne i adekwatne koszty zastępstwa procesowego oraz koszty sądowe. Wykraczające poza to szkody Klienta proALPHA pokryje wyłącznie w ramach odpowiedzialności uzgodnionej w OWU.
- (3) Klient zobowiązuje się poinformować proALPHA niezwłocznie o podnoszonym wobec Klienta

naruszeniu praw ochronnych. Bez uprzedniej pisemnej zgody proALPHA Klient nie uzna roszczeń osób trzecich wynikających z rzekomego naruszenia ich praw ochronnych. Jeśli Klient zaprzestanie korzystania z dotkniętych naruszeniem wyników pracy, poinformuje on osobę trzecią, że takie zaprzestanie korzystania nie stanowi uznania rzekomego naruszenia jego praw ochronnych.

- (4) Klient powinien uzgodnić z proALPHA z wyprzedzeniem ewentualne środki obrony przeciwko osobie trzeciej i w zakresie, w jakim jest to prawnie możliwe, powierzyć proALPHA obronę przeciwko osobie trzeciej, w tym ewentualne rozmowy ugodowe.
- (5) W zakresie, w jakim Klient ponosi odpowiedzialność za naruszenie praw ochronnych, jego roszczenia z tytułu naruszenia praw ochronnych są wykluczone.

13. Odpowiedzialność

- (1) proALPHA ponosi nieograniczoną odpowiedzialność
 - a. za szkody wynikające z uszczerbku na ciele, życiu lub zdrowiu osoby,
 - b. za działanie umyślne,
 - d. wynikającą z przepisów o odpowiedzialności za produkt (art. 449¹ – 449¹¹ polskiego kodeksu cywilnego).
- (2) proALPHA ponosi odpowiedzialność za naruszenia obowiązków wynikające z rażącego lub ze zwykłego niedbalstwa w przypadku naruszenia istotnego zobowiązania umownego, którego spełnienie umożliwia prawidłową realizację Umowy i którego spełnienia Klient może co do zasady oczekiwać. W takich przypadkach odpowiedzialność proALPHA jest ograniczona do typowo występujących szkód możliwych do przewidzenia w momencie składania oferty.
- (3) Suma odpowiedzialności z tytułu typowych i możliwych do przewidzenia szkód jest ograniczona do 100% wynagrodzenia zapłaconego przez Klienta na podstawie niniejszej Umowy w ciągu ostatnich 12 miesięcy przed zdarzeniem szkody.
- (4) Odpowiedzialność za utracone korzyści jest wyłączona w każdym przypadku. Odpowiedzialność za szkody pośrednie (naruszenie reputacji, szkody wynikające z braku możliwości operacyjnych) jest wyłączona w przypadkach rażącego i zwykłego niedbalstwa.
- (5) Odszkodowanie z tytułu przywrócenia zniszczonych lub utraconych danych jest ograniczone do kosztów, które byłyby konieczne do przywrócenia danych przy prawidłowym utworzeniu kopii

Ogólne Warunki Umów („OWU”) Usługi Profesjonalne

zapasowej danych przez Klienta. Jednakże w żadnym przypadku odszkodowanie takie nie przekroczy kwoty zgodnie z ograniczeniami odpowiedzialności, o których mowa w niniejszym punkcie 13.

- (6) Dalsza odpowiedzialność proALPHA jest wyłączona.
- (7) Odpowiedzialność uzgodniona w niniejszym dokumencie obowiązuje również wobec przedstawicieli ustawowych, organów, podwykonawców i osób działających w zastępstwie proALPHA, o ile ponoszą one samodzielną odpowiedzialność wobec Klienta.

14. Poufność

- (1) Obie strony zobowiązują się wobec siebie nawzajem do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji z obszaru działalności drugiej strony, które nie są powszechnie znane, a o których strony dowiedziały się na podstawie oferty (zwanych dalej „informacjami poufnymi”) i do wykorzystywania ich wyłącznie w celu realizacji stosunku umownego. Obowiązek zachowania poufności nie ma jednak zastosowania do informacji, w przypadku których strona je uzyskująca udowodni, że: (a) były jej znane przed ujawnieniem przez stronę ujawniającą bez obowiązku zachowania poufności; lub (b) zostały jej udostępnione po ujawnieniu przez stronę ujawniającą przez upoważnioną osobę trzecią do swobodnego wykorzystania bez naruszenia umownego lub ustawowego obowiązku zachowania poufności; lub (c) w momencie ujawnienia przez stronę ujawniającą są znane publicznie lub staną się znane publicznie bez naruszenia umownego lub ustawowego obowiązku zachowania poufności; lub (d) zostały opracowane samodzielnie przez stronę otrzymującą przed ujawnieniem przez stronę ujawniającą.
- (2) W drodze wyjątku dana strona otrzymująca jest uprawniona do przekazania lub udostępnienia informacji poufnych, które uzyskała od danej strony ujawniającej, następującym osobom w niezbędnym zakresie: (a) pracownikom przedsiębiorstwa strony otrzymującej lub przedsiębiorstw powiązanych ze stroną otrzymującą, którzy zostali zaangażowani przez stronę otrzymującą do wykonania Umowy oraz (b) prawnikom, doradcom podatkowym i audytorom działającym na zlecenie strony otrzymującej. Ponadto proALPHA jest uprawniona do przekazywania lub udostępniania informacji poufnych Klienta w niezbędnym zakresie pracownikom przedsiębiorstw, z których usług jako podwykonawców proALPHA korzysta zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy.
- (3) W zakresie, w jakim strona otrzymująca jest upoważniona do przekazania lub udostępnienia informacji poufnych strony ujawniającej osobom trzecim, prawo to podlega warunkowi

zawieszającemu, że strona otrzymująca pouczy uprzednio osobę trzecią o poufnym charakterze danych informacji i zobowiąże ją na piśmie do ich poufnego traktowania w sposób odpowiedni do niniejszych postanowień dotyczących zachowania poufności, chyba że takie pisemne zobowiązanie osoby trzeciej do zachowania poufności istnieje już na innej podstawie prawnej lub umownej (np. z mocy prawa lub na podstawie umowy o pracę).

- (4) Jeśli na podstawie Umowy lub przepisów prawa nie przewidziano dłuższego obowiązku zachowania poufności, informacje poufne strony ujawniającej zostaną zachowane w tajemnicy przez stronę otrzymującą przez okres trzech lat po zakończeniu niniejszej Umowy.

15. Ochrona danych osobowych

Jeśli proALPHA przetwarza dla Klienta dane osobowe, które podlegają przepisom Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych (RODO), wówczas zgodnie z art. 28 RODO strony zawrą umowę o powierzeniu przetwarzania danych osobowych na podstawie wzoru dostarczonego przez proALPHA. Umowa o powierzeniu przetwarzania danych osobowych może zostać wyświetlona w Trust Center i stanowi załącznik do niniejszej Umowy.

16. Siła wyższa

- (1) proALPHA nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w realizacji świadczeń spowodowane siłą wyższą lub sytuacjami równorzędnymi z siłą wyższą. W takich przypadkach proALPHA jest uprawniona do przesunięcia realizacji świadczenia dotkniętego siłą wyższą na czas trwania przeszkody oraz dodatkowo o odpowiedni czas potrzebny do ponownego rozpoczęcia świadczenia.
- (2) Siła wyższa to zdarzenie wywołane z zewnątrz, niemożliwe do przewidzenia, któremu nie można zapobiec lub nie można zapobiec w odpowiednim czasie, nawet przy zachowaniu należytej staranności oraz przy zastosowaniu technicznie i ekonomicznie uzasadnionych środków, w tym związanych z nim działań organów administracyjnych lub władzy publicznej. Siła wyższa może wystąpić w szczególności – choć nie jest to katalog zamknięty – w przypadku następujących zdarzeń: wojna, powstanie, niepokoje, embargo, eksplozja, pożar, powódź, trudne warunki pogodowe, ataki terrorystyczne, sabotaż, awarie jądrowe i awarie reaktorów, pandemie lub wielkoskalowe awarie sieci energetycznych lub komunikacyjnych / Internetu.

17. Ograniczenia dotyczące eksportu

- (1) Wszystkie dostawy i usługi proALPHA świadczone za granicą lub do których dostęp uzyskano z zagranicy są realizowane z zastrzeżeniem, że nie istnieją żadne przeszkody w ich realizacji wynikające z krajowych lub międzynarodowych przepisów eksportowych, w szczególności przepisów dotyczących kontroli eksportu, jak również embarga lub inne ograniczenia dotyczące eksportu dostaw i usług. Strony zobowiązują się wobec siebie nawzajem do dostarczenia wszelkich informacji i dokumentów leżących w ich kompetencjach, które są konieczne do eksportu/transferu/importu/dostępu. Opóźnienia spowodowane inspekcjami eksportowymi lub procedurami w zakresie pozwoleń zawieszają terminy i czasy dostaw. W przypadku gdy właściwe organy nie wydadzą niezbędnych pozwoleń eksportowych, w zakresie takich części Umowa będzie uznana za nieważną. Roszczenia odszkodowawcze z tego tytułu i z powodu niedotrzymania powyższych terminów są wykluczone.
- (2) proALPHA wskazuje Klientowi, że Usługi Profesjonalne podlegają przepisom United State Department of Commerce i United States Export Administration Act. proALPHA i Klient są zatem zobowiązani do przestrzegania następujących ograniczeń, które podlegają wyżej wymienionym przepisom prawa Stanów Zjednoczonych:
 - a. Usługi Profesjonalne nie mogą być udostępniane z obszaru kraju, na który Stany Zjednoczone Ameryki nałożyły embargo.
 - b. Ponadto Usługi Profesjonalne nie mogą być wykorzystywane bezpośrednio lub pośrednio lub związku z planowaniem, rozwojem, produkcją lub użyciem broni jądrowej, chemicznej lub biologicznej bez uprzedniej zgody właściwych organów Stanów Zjednoczonych Ameryki, którą proALPHA uzyska na żądanie Klienta. Zakaz ten obejmuje również zobowiązanie do nieopracowywania, nieoferowania i/lub niedostarczania żadnych produktów lub usług, które za pomocą przedmiotowych Usług Profesjonalnych służą wyżej wymienionym zakazanym celom.

18. Cesja

Bez uprzedniej pisemnej zgody proALPHA Klient nie jest uprawniony do przenoszenia na osoby trzecie - ani w całości ani w części - roszczeń umownych wynikających z niniejszej Umowy. Nie dotyczy to ewentualnych wierzytelności pieniężnych Klienta.

19. Forma pisemna

Zmiany i uzupełnienia OWU wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. Dotyczy to również zmiany wymogu formy pisemnej.

20. Wybór prawa, sąd właściwy, postanowienia dodatkowe

- (1) Niniejsza Umowa podlega prawu polskiemu, z wyłączeniem przepisów o odesłaniu do innego systemu prawnego oraz z wyłączeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów (CISG).
- (2) Wyłącznym sądem właściwym w zakresie wszystkich sporów wynikających z Umowy i z nią związanych jest sąd właściwy dla siedziby proALPHA.
- (3)

21. Klauzula salwatoryjna

- (1) Jeżeli jedno z postanowień niniejszej Umowy lub jej załączników jest lub stanie się nieskuteczne lub zawiera lukę w regulacji, w razie zaistnienia wątpliwości nie narusza to ważności pozostałych postanowień. W miejsce nieskutecznego postanowienia zostanie uzgodnione postanowienie skuteczne, które w sposób możliwie najbliższy będzie odpowiadać intencjom gospodarczym stron. To samo odnosi się do wypełnienia istniejącej luki w regulacjach.
- (2) W przypadku terminu niedopuszczalnego z mocy prawa za uzgodniony uznaje się termin skuteczny.