

1. Przedmiot Umowy

- (1) Niniejsze Ogólne Warunki Umów („**OWU**”) są stosowane przez spółkę proALPHA Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą przy ul. Dąbrowskiego 1, 65-021 Zielona Góra, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego (KRS) pod numerem KRS 0000229984, NIP 9291734868 i REGON 08000545200000, kapitał zakładowy 330.000,00 złotych oraz jej przedsiębiorstwa powiązane¹ („**proALPHA**”).
- (2) Przedmiotem niniejszych OWU jest udzielenie prawa do korzystania z oprogramowania umownego² w następujących wersjach: licencji nieograniczonej w czasie („Licencja na czas nieoznaczony”) lub licencji czasowo ograniczonej („Licencja na czas oznaczony”).
- (3) Oferta, niniejsze OWU oraz wszelkie inne wskazane dokumenty składają się na stosunek umowny pomiędzy proALPHA a Klientem („**Umowa**”). Umowa zostaje zawarta poprzez podpisanie oferty przez Klienta lub złożenie przez Klienta innego oświadczenia o jej przyjęciu. Niniejsze OWU w każdorazowo obowiązującej wersji obowiązują również w odniesieniu do przyszłych zleceń lub ofert, nawet jeśli nie będą one wyraźnie wskazywać na niniejsze OWU. Obowiązują każdorazowo aktualne ceny proALPHA. W przypadku wątpliwości i sprzeczności obowiązują poszczególne dokumenty w następującej kolejności:
 - a. oferta (w tym ewentualnie karta warunków)
 - b. opis usług, każdorazowo umieszczony w Trust Center³ proALPHA,
 - c. niniejsze OWU.
- (4) Umowa wyczerpująco reguluje treść stosunku umownego pomiędzy stronami, z wykluczeniem innych postanowień umownych, takich jak np. pisemne i ustne porozumienia dodatkowe lub ogólne warunki umów, ew. warunki zakupu

obowiązujące u Klienta. Spółka proALPHA wyraźnie odmawia stosowania takich warunków umownych Klienta.

2. Przedmiot licencji

- (1) W ciągu określonego terminu po dojściu do skutku Umowy, proALPHA zobowiązuje się do udzielenia Klientowi licencji na korzystanie z oprogramowania umownego. W przypadku Licencji na czas oznaczony, proALPHA może dokonać jednostronnie aktualizacji oprogramowania umownego, pod warunkiem, że nie spowoduje to utraty kluczowych funkcjonalności, które istniały w momencie zawarcia Umowy. Klientom nie przysługuje roszczenie o kontynuację poszczególnych funkcji lub właściwości, które nie wpływają w sposób istotny na prawidłowe użytkowanie.
- (2) Instalacja oraz konfiguracja oprogramowania umownego nie stanowią części Umowy. proALPHA jest zobowiązana do dostosowania oprogramowania umownego do indywidualnych potrzeb Klienta wyłącznie w ramach odrębnie zlecanych usług, do których mają zastosowanie OWU Usługi Profesjonalne, które są dostępne w Trust Center.

3. Prawa do korzystania przysługujące Klientowi

- (1) Oprogramowanie umowne wraz z ewentualnie przynależnymi kluczami licencyjnymi zostaną dostarczone Klientowi drogą elektroniczną („**dostawa elektroniczna**”).
- (2) proALPHA przyznaje Klientowi niewyłączne, nieograniczone terytorialnie prawo do korzystania z oprogramowania umownego, na polu eksploatacji obejmującym trwałe lub czasowe zwielokrotnianie oprogramowania umownego w całości lub w części jakimikolwiek środkami w jakiegokolwiek formie. W przypadku Licencji na czas nieoznaczony, prawo do korzystania z oprogramowania umownego jest nieograniczone czasowo. W przypadku Licencji na czas oznaczony, prawo to jest ograniczone czasowo do okresu

¹ W każdym przypadku, gdy w OWU mowa jest o przedsiębiorstwach powiązanych, należy przez to rozumieć „przedsiębiorstwa powiązane” w rozumieniu ustawy z dnia 29.09.1994 roku o rachunkowości (Dz.U. 1994 Nr 121, poz. 591 ze zmianami).

² „Oprogramowanie umowne” stanowi definicję zbiorczą dla oprogramowania dostarczanego przez proALPHA, które produkowane jest przez przedsiębiorstwa Grupy proALPHA lub przez inne przedsiębiorstwo (oprogramowanie zewnętrzne).

obowiązywania Umowy. Prawo do korzystania z oprogramowania umownego jest ograniczone do zdefiniowanych w ofercie parametrów licencji oraz ilości.

- (3) Klient może korzystać z oprogramowania umownego wyłącznie do własnych celów biznesowych. Klient jest uprawniony do korzystania z oprogramowania umownego w zakresie uzgodnionych w Umowie parametrów licencji i ilości na rzecz przedsiębiorstw powiązanych Klienta.
- (4) W zakresie, w jakim narzędzia programistyczne lub bazy danych stanowią część oprogramowania umownego, są one przeznaczone wyłącznie do korzystania w związku z oprogramowaniem umownym. Każde korzystanie wykraczające poza powyższy zakres wymaga uprzedniego pisemnego udzielenia prawa do korzystania (licencji) przez proALPHA.
- (5) W przypadku oprogramowania zewnętrznego obowiązują uzupełniającco odpowiednie warunki licencji danego dostawcy zewnętrznego.
- (6) W zakresie, w jakim elementy oprogramowania umownego podlegają licencji open source, Klient otrzymuje prawa do korzystania z nich od twórców oprogramowania open source zgodnie z warunkami danej licencji open source. Jeśli warunki takiej licencji open source są sprzeczne z warunkami niniejszych OWU, pierwszeństwo mają warunki licencji open source. Są one udostępniane Klientowi w Trust Center.

4. Obowiązki współdziałania Klienta

- (1) Klient jest zobowiązany do nieodpłatnego i terminowego współdziałania z proALPHA we wszelkich niezbędnych kwestiach. Obejmuje to w szczególności stworzenie wymagań systemowych niezbędnych do prawidłowego działania i utrzymywanie ich w okresie użytkowania, udzielanie dostępu do systemu, wykonywanie regularnych kopii zapasowych danych oraz minimalizowanie skutków nieprawidłowości oprogramowania umownego.
- (2) W przypadku wystąpienia nieprawidłowości oprogramowania umownego, Klient winien niezwłocznie poinformować o tym fakcie proALPHA.

5. Wynagrodzenie

- (1) proALPHA będzie naliczać Klientowi wynagrodzenie co miesiąc z góry, wystawiając faktury na odpowiednie ceny netto powiększone o należny zgodnie z obowiązującym prawem podatek VAT, przy czym Klient będzie dokonywać płatności bez potrąceń w terminie czternastu (14) dni kalendarzowych od daty wystawienia faktury.
- (2) Wysokość wynagrodzenia będzie waloryzowana po każdym roku obowiązywania Umowy w oparciu o wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych za rok poprzedni publikowany przez Główny Urząd Statystyczny („GUS”) na stronie internetowej <https://stat.gov.pl/obszary-tematyczne/ceny-handel/wskazniki-cen/wskazniki-cen-towarow-i-uslug-konsumpcyjnych-pot-inflacja-/>. Jeśli powyższy wskaźnik nie będzie już dostępny, strony Umowy uzgodnią inny, możliwie podobny wskaźnik publikowany przez GUS. Podstawą waloryzacji jest każdorazowo stawka zastosowana do obliczenia wynagrodzenia za poprzedni rok zgodnie z niniejszym ustępem.

6. Okres obowiązywania Umowy w przypadku licencji subskrypcyjnych

- (1) Umowa staje się skuteczna z chwilą jej zawarcia. W przypadku licencji subskrypcyjnych minimalny okres obowiązywania Umowy wynosi 36 miesięcy i rozpoczyna się wraz z momentem udostępnienia oprogramowania umownego.
- (2) W stosunku do Licencji na czas oznaczony, po upływie minimalnego okresu obowiązywania Umowa zostanie automatycznie przedłużona o kolejne dwanaście miesięcy (okres przedłużenia Umowy), chyba że zostanie ona wypowiedziana na piśmie przez którąkolwiek ze stron z zachowaniem okresu wypowiedzenia wynoszącego trzy (3) miesiące ze skutkiem na koniec minimalnego okresu obowiązywania Umowy lub każdorazowego okresu przedłużenia Umowy.
- (3) W stosunku do Licencji na czas nieoznaczony, proALPHA uprawniona jest do jej wypowiedzenia z zachowaniem okresu wypowiedzenia wynoszącego 10 lat ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego, z zastrzeżeniem ustępu następnego.

- (3) proALPHA przysługuje prawo do wypowiedzenia Licencji na czas oznaczony i nieoznaczony w każdym czasie z ważnej przyczyny. Ważna przyczyna uprawniająca proALPHA do rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia lub do czasowego zawieszenia dostarczania oprogramowania umownego zachodzi, jeżeli (a) Klient zalega z zapłatą wynagrodzenia w wysokości kwoty za dwa miesiące lub (b) Klient jest niewypłacalny lub grozi mu niewypłacalność, lub (c) Klient przekroczy warunki udzielonej licencji i nie zaniecha naruszenia mimo pisemnego wezwania i wyznaczenia Klientowi w tym celu odpowiedniego terminu, nie krótszego niż 3 dni.

7. Skutki zakończenia Licencji na czas oznaczony i nieoznaczony

- (1) Z chwilą zakończenia Licencji na czas oznaczony lub nieoznaczony, niezależnie od podstawy prawnej, kończą się wszelkie uprawnienia Klienta do korzystania z oprogramowania umownego.
- (2) Po upływie okresu obowiązywania Licencji na czas oznaczony lub po upływie okresu wypowiedzenia Licencji na czas nieoznaczony, Klient musi zapewnić, że oprogramowanie umowne nie będzie dalej używane i zostanie usunięte ze wszystkich komputerów i nośników danych Klienta. Na żądanie proALPHA Klient winien przedstawić na to odpowiedni dowód.

8. Rękojmia

- (1) Wyłączona jest odpowiedzialność proALPHA z tytułu rękojmi za wady w zakresie wykraczającym ponad postanowienia punktów 8 i 9 OWU. Oprogramowanie umowne jest wadliwe tylko, jeśli podczas korzystania zgodnego z Umową odbiega od właściwości uzgodnionych w Umowie, przez co Klient nie może korzystać z niego zgodnie z przeznaczeniem lub korzystanie takie zostanie nadmiernie ograniczone. Wady oprogramowania umownego zostaną usunięte a) w przypadku korzystania z oprogramowania umownego na podstawie Licencji na czas nieoznaczony - w ciągu okresu rękojmi wynoszącego jeden rok od dostawy lub b) w przypadku Licencji na czas oznaczony - w stosownym terminie. Odbywa się to według wyboru przez proALPHA w

drodze dostarczenia aktualizacji lub stosownej instrukcji postępowania.

- (2) Jeśli proALPHA nie jest w stanie usunąć wady lub jeśli jej usunięcie opóźnia się ponad rozsądnie ustalony termin lub jeśli mimo podjęcia trzech prób usunięcia nie zakończą się one powodzeniem z innych powodów, Klient jest uprawniony do odstąpienia od Umowy lub żądania obniżenia ceny w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności. Prawo do odstąpienia od Umowy istnieje jednak tylko wówczas, gdy chodzi o wadę fizyczną, z powodu której niemożliwe lub istotnie ograniczone jest korzystanie z oprogramowania umownego zgodnie z postanowieniami Umowy. proALPHA nie zezwala Klientowi na samodzielną wymianę lub wprowadzanie zmian do oprogramowania umownego.
- (3) W przypadku wykonania przez Klienta prawa do odstąpienia od Umowy, Klient zwróci proALPHA wszelkie przekazane przez proALPHA produkty lub inne świadczenia związane z oprogramowaniem umownym w terminie 30 dni od daty otrzymania pisemnego oświadczenia Klienta o odstąpieniu od Umowy.
- (4) Jeśli okaże się, że wada fizyczna nie występuje, a Klient mógłby to stwierdzić przy dołożeniu należytej staranności, proALPHA jest uprawniona do wystawienia Klientowi faktury z tytułu kosztów weryfikacji w związku z analizą domniemanego błędu zgłoszonego przez Klienta jako wady fizycznej, według cen obowiązujących wówczas w proALPHA.

9. Odpowiedzialność

- (1) proALPHA ponosi nieograniczoną odpowiedzialność
- za szkody wynikające z uszczerbku na ciele, życiu lub zdrowiu osoby,
 - za działanie umyślne,
 - za szkody, za które proALPHA ponosi odpowiedzialność na podstawie przepisów o odpowiedzialności za produkt (art. 4491 – 44911 polskiego kodeksu cywilnego).
- (2) proALPHA ponosi odpowiedzialność za naruszenia obowiązków wynikające z rażącego lub zwykłego niedbalstwa w przypadku naruszenia istotnego zobowiązania umownego, którego spełnienie umożliwia prawidłową realizację Umowy i którego spełnienia Klient może zwyczajowo

oczekiwać. W takich przypadkach odpowiedzialność proALPHA jest ograniczona do typowo występujących szkód możliwych do przewidzenia w momencie składania oferty.

- (3) Suma odpowiedzialności z tytułu typowych i możliwych do przewidzenia szkód jest ograniczona w przypadku Licencji na czas nieoznaczony do 100% wartości wynagrodzenia zaś w przypadku Licencji na czas oznaczony do łącznej wysokości rocznego wynagrodzenia za udzielenie licencji. W przypadku gdy cena nabycia jest niższa niż 50.000 euro, odpowiedzialność będzie jednakże ograniczona do kwoty 50.000 euro.
- (4) Odpowiedzialność za utracone korzyści jest wyłączona w każdym przypadku. Odpowiedzialność za szkody pośrednie (naruszenie reputacji, szkody wynikające z braku możliwości operacyjnych) jest wykluczona w przypadkach rażącego i zwykłego niedbalstwa.
- (5) Odszkodowanie z tytułu przywrócenia zniszczonych lub utraconych danych jest ograniczone do kosztów, które byłyby konieczne do przywrócenia danych przy prawidłowym utworzeniu kopii zapasowej danych przez Klienta. Jednakże w żadnym przypadku odszkodowanie takie nie przekroczy ograniczeń dotyczących odpowiedzialności, o których mowa w niniejszym punkcie 9.
- (6) Wyłączona jest niezależna od winy odpowiedzialność proALPHA za wady prawne lub fizyczne oprogramowania umownego w momencie jego przekazania Klientowi.
- (7) Dalsza odpowiedzialność proALPHA jest wyłączona.
- (8) Odpowiedzialność uzgodniona w niniejszym dokumencie obowiązuje również na rzecz przedstawicieli prawnych, organów, podwykonawców i osób działających w zastępstwie proALPHA, o ile ponoszą one samodzielną odpowiedzialność wobec Klienta.

10. Poufność

- (1) Obie strony zobowiązują się wobec siebie nawzajem do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji z obszaru działalności drugiej strony, które nie są powszechnie znane, a o których strony dowiedziały się na

podstawie oferty (zwanach dalej „informacjami poufnymi”) i do wykorzystywania ich wyłącznie w celu realizacji stosunku umownego. Obowiązek zachowania poufności nie ma jednak zastosowania do informacji, w przypadku których strona je uzyskująca udowodni, że: (a) były jej znane przed ujawnieniem przez stronę ujawniającą bez obowiązku zachowania poufności; lub (b) zostały jej udostępnione po ujawnieniu przez stronę ujawniającą przez upoważnioną osobę trzecią do swobodnego wykorzystania bez naruszenia umownego lub ustawowego obowiązku zachowania poufności; lub (c) w momencie ujawnienia przez stronę ujawniającą są znane publicznie lub staną się znane publicznie bez naruszenia umownego lub ustawowego obowiązku zachowania poufności; lub (d) zostały opracowane samodzielnie przez stronę otrzymującą przed ujawnieniem przez stronę ujawniającą.

- (2) W drodze wyjątku dana strona otrzymująca jest uprawniona do przekazania lub udostępnienia informacji poufnych, które uzyskała od danej strony ujawniającej, następującym osobom w niezbędnym zakresie: (a) pracownikom przedsiębiorstwa strony otrzymującej lub przedsiębiorstw powiązanych ze stroną otrzymującą, którzy zostali zaangażowani przez stronę otrzymującą do wykonania Umowy oraz (b) prawnikom, doradcom podatkowym i audytorom działającym na zlecenie strony otrzymującej. Ponadto proALPHA jest uprawniona do przekazywania lub udostępniania informacji poufnych Klienta w niezbędnym zakresie pracownikom podmiotów, z których usług jako podwykonawców proALPHA korzysta zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy.
- (3) W zakresie, w jakim strona otrzymująca jest upoważniona do przekazania lub udostępnienia informacji poufnych strony ujawniającej osobom trzecim, prawo to podlega warunkowi zawieszającemu, że strona otrzymująca pouczy uprzednio osobę trzecią o poufnym charakterze danych informacji i zobowiąże ją na piśmie do ich poufnego traktowania w sposób odpowiedni do niniejszych postanowień dotyczących zachowania poufności, chyba że takie pisemne zobowiązanie osoby trzeciej do zachowania poufności istnieje już na innej podstawie prawnej lub umownej (np. z mocy prawa lub na podstawie umowy o pracę).

- (4) Jeśli na podstawie danej umowy lub przepisów prawa nie przewidziano dłuższego obowiązku zachowania poufności, informacje poufne strony ujawniającej zostaną zachowane w tajemnicy przez stronę otrzymującą przez okres trzech (3) lat po zakończeniu niniejszej Umowy.

11. Ochrona danych osobowych

Jeśli proALPHA przetwarza dla Klienta dane osobowe, które podlegają przepisom Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych (RODO), wówczas zgodnie z art. 28 RODO strony zawrą umowę o powierzeniu przetwarzania danych osobowych na podstawie wzoru dostarczonego przez proALPHA. Umowa o powierzeniu przetwarzania danych osobowych może zostać wyświetlona w Trust Center i stanowi załącznik do niniejszej Umowy.

12. Prawo do kontroli

- (1) proALPHA jest uprawniona do przeprowadzenia kontroli, czy Klient korzysta z oprogramowania umownego zgodnie z postanowieniami Umowy. W tym celu proALPHA może zażądać od Klienta informacji o wszystkich danych dotyczących korzystania z oprogramowania umownego. proALPHA może również, według własnego uznania, samodzielnie sprawdzić w każdorazowym miejscu instalacji u Klienta niezbędne dane dotyczące korzystania z oprogramowania lub zlecić ich sprawdzenie audytorowi lub rzeczoznawcy IT wybranemu przez proALPHA.
- (2) Weryfikacja odpowiednich danych dotyczących korzystania z oprogramowania w miejscu instalacji u Klienta nastąpi po uprzednim powiadomieniu Klienta z wyprzedzeniem co najmniej 30 dni kalendarzowych i, co do zasady, nie częściej niż raz w roku, chyba że istnieją przesłanki wskazujące na to, że Klient korzysta z oprogramowania umownego z naruszeniem Umowy. W takim przypadku proALPHA może przeprowadzić weryfikację również poza regularnym cyklem rocznym. Przeprowadzana weryfikacja nie może nadmiernie zakłócać zwykłej działalności operacyjnej Klienta.
- (3) Informacje uzyskane w ramach takiej kontroli mogą być wykorzystywane przez proALPHA wyłącznie w tym celu, przy czym w pozostałym zakresie podlegają obowiązkowi zachowania poufności.

13. Siła wyższa

- (1) proALPHA nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w realizacji świadczeń spowodowane siłą wyższą lub sytuacjami równorzędnymi z siłą wyższą. W takich przypadkach proALPHA jest uprawniona do przesunięcia realizacji świadczenia dotkniętego siłą wyższą na czas trwania przeszkody oraz dodatkowo o odpowiedni czas potrzebny do ponownego rozpoczęcia świadczenia Usług.
- (2) Siła wyższa to zdarzenie wywołane z zewnątrz, niemożliwe do przewidzenia, któremu nie można zapobiec lub nie można zapobiec w odpowiednim czasie, nawet przy zachowaniu należytej staranności oraz przy zastosowaniu technicznie i ekonomicznie uzasadnionych środków, w tym związanych z nim działań organów administracyjnych lub władzy publicznej. Siła wyższa może wystąpić w szczególności w przypadku następujących zdarzeń: wojna, powstanie, niepokoje, embargo, eksplozja, pożar, powódź, trudne warunki pogodowe, ataki terrorystyczne, sabotaż, awarie jądrowe i awarie reaktorów, pandemie lub wielkoskalowe awarie sieci energetycznych lub komunikacyjnych / Internetu.
- (3) Jeśli zdarzenie siły wyższej trwa dłużej niż jeden miesiąc, a strony nie mogą znaleźć sposobu na zastąpienie dotkniętych nim usług, strony mogą rozwiązać Umowę z zachowaniem trzymiesięcznego (3) okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca.

14. Ograniczenia dotyczące eksportu

- (1) Wszystkie dostawy i usługi proALPHA świadczone za granicą lub do których dostęp uzyskano z zagranicy są realizowane z zastrzeżeniem, że nie istnieją żadne przeszkody w ich realizacji wynikające z krajowych lub międzynarodowych przepisów eksportowych, w szczególności przepisów dotyczących kontroli eksportu, jak również embargo lub inne ograniczenia dotyczące eksportu dostaw i usług. Strony zobowiązują się wobec siebie nawzajem do dostarczenia wszelkich informacji i dokumentów będących w zakresie ich właściwości, które są wymagane do eksportu/transferu/importu/dostępu. Opóźnienia spowodowane inspekcjami eksportowymi lub procedurami w zakresie pozwoleń zawieszają terminy i

czasu dostaw. W przypadku gdy właściwe organy nie wydadzą niezbędnych pozwoleń eksportowych, w zakresie takich części Umowa będzie uznana za nieważną. Roszczenia odszkodowawcze z tego tytułu i z powodu niedotrzymania powyższych terminów są wykluczone; nie narusza to pozostałych postanowień dotyczących odpowiedzialności.

- (2) proALPHA wskazuje Klientowi, że oprogramowanie umowne podlega przepisom United State Department of Commerce i United States Export Administration Act. proALPHA i Klient są zatem zobowiązani do przestrzegania następujących ograniczeń, które podlegają wyżej wymienionym przepisom prawa Stanów Zjednoczonych:
- (3) Oprogramowanie umowne nie może być udostępniane z obszaru kraju, na który Stany Zjednoczone Ameryki nałożyły embargo.
- (4) Ponadto oprogramowanie umowne nie może być wykorzystywane bezpośrednio lub pośrednio w związku z planowaniem, rozwojem, produkcją lub użyciem broni jądrowej, chemicznej lub biologicznej bez uprzedniej zgody właściwych organów Stanów Zjednoczonych Ameryki, którą proALPHA uzyska na żądanie Klienta. Zakaz ten obejmuje również zobowiązanie do nieopracowywania, nieoferowania i/lub niedostarczania żadnych produktów lub usług, które za pomocą przedmiotowego oprogramowania umownego służą wyżej wymienionym zakazanym celom.

15. Cesja

Bez uprzedniej pisemnej zgody proALPHA Klient nie jest uprawniony do przenoszenia na osoby trzecie - ani w całości ani w części - roszczeń umownych wynikających z niniejszej Umowy. Nie dotyczy to ewentualnych wierzytelności pieniężnych Klienta.

16. Postanowienia dodatkowe

Niniejsza Umowa wraz z załącznikami stanowi całość porozumienia pomiędzy stronami. Nie zawarto żadnych dorozumianych, ustnych ani pisemnych porozumień dodatkowych. Zmiany i uzupełnienia niniejszych OWU wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. Dotyczy to również zmiany wymogu formy pisemnej.

17. Wybór prawa, sąd właściwy

- (1) Niniejsza Umowa podlega prawu polskiemu, z wyłączeniem przepisów o odesłaniu do innego systemu prawnego oraz z wyłączeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów (CISG).
- (2) Wyłącznym sądem właściwym w zakresie wszystkich sporów wynikających z Umowy i z nią związanych jest sąd właściwy dla siedziby proALPHA.

18. Klauzula salwatoryjna

- (1) Jeżeli jedno z postanowień niniejszej Umowy lub jej załączników jest lub stanie się nieskuteczne lub zawiera lukę, w razie zaistnienia wątpliwości nie narusza to ważności pozostałych postanowień. W miejsce nieskutecznego postanowienia zostanie uzgodnione postanowienie skuteczne, które w sposób możliwie najbliższy będzie odpowiadać intencjom gospodarczym stron. To samo odnosi się do wypełnienia istniejącej luki.
- (2) W przypadku terminu niedopuszczalnego z mocy prawa za uzgodniony uznaje się termin skuteczny.