

Ogólne Warunki Umów (OWU) dla proALPHA Cloud

1. Przedmiot Umowy

- (1) Niniejsze Ogólne Warunki Umów („OWU”) są stosowane przez spółkę proALPHA Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą przy ul. Dąbrowskiego 1, 65-021 Zielona Góra, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego (KRS) pod numerem KRS 0000229984, NIP 9291734868 i REGON 08000545200000, kapitał zakładowy 330.000,00 złotych oraz jej przedsiębiorstwa powiązane¹ („proALPHA”).
- (2) Przedmiotem niniejszych OWU są usługi w chmurze oferowane przez proALPHA na rzecz klienta („Klient”) i uzgodnione z Klientem (zwane dalej „Usługami”).
- (3) Niniejsze OWU w wersji obowiązującej w chwili zawarcia umowy stają się integralną częścią umowy przez odniesienie do nich w ofercie proALPHA. Oferta, niniejsze OWU oraz wszelkie inne wskazane dalej dokumenty tworzą stosunek umowny pomiędzy proALPHA a Klientem („Umowa”). Umowa zostaje zawarta poprzez podpisanie oferty przez Klienta lub złożenie przez Klienta innego oświadczenia o jej przyjęciu. Niniejsze OWU obowiązują również w odniesieniu do przyszłych zleceń lub ofert, nawet jeśli nie będą one wyraźnie wskazywać na niniejsze OWU. Szczególne regulacje zawarte w ofercie mają pierwszeństwo przed niniejszymi OWU.
- (4) Umowa wyczerpująco reguluje treść stosunku umownego pomiędzy stronami, z wyłączeniem innych postanowień umownych, takich jak np. ustne porozumienia lub OWU, ew. warunki zakupu obowiązujące u Klienta. Spółka proALPHA wyraźnie odmawia stosowania takich warunków umownych Klienta.

2. Zakres Usług

- (1) Oferta określa zakres usług świadczonych przez proALPHA, ze wskazaniem na opis usług dostępny w proALPHA Trust Center. proALPHA może jednostronnie zmieniać opis Usług oraz sposób ich świadczenia w ramach aktualizacji Usług, pod warunkiem, że nie spowoduje to utraty kluczowych funkcjonalności, które istniały w momencie zawarcia Umowy. Klientom nie przysługuje roszczenie o kontynuację poszczególnych funkcji lub właściwości, które nie wpływają w sposób istotny na prawidłowe użytkowanie.
- (2) Szczegóły takie jak przewidywana data udostępnienia, wynagrodzenie, czas trwania, zasoby/wydajność i liczba użytkowników są określone w ofercie. proALPHA poinformuje

Klienta o ewentualnych zmianach w odniesieniu do przewidywanej daty udostępnienia.

- (3) Klient może korzystać z Usług zgodnie z ustalonymi w opisie usług specyfikacjami technicznymi oraz w zakresie dostępnych zasobów/wydajności i liczby użytkowników określonych w ofercie, do swoich wewnętrznych celów biznesowych. Zobowiązanie co do dostępności oraz podstawy jej obliczania dla Usług wynikają z opisu usług.
- (4) proALPHA może swobodnie dokonywać wyboru komponentów (np. sprzętu i oprogramowania) udostępnianych Usług. proALPHA nie ma obowiązku dostosowywania się do indywidualnych potrzeb Klienta.
- (5) proALPHA poinformuje Klienta o nieprawidłowościach w Usługach za pośrednictwem adresu e-mail uzgodnionego w ofercie.
- (6) Lokalizacja centrum informatycznego, w którym proALPHA świadczy Usługi wynikające z Umowy, jest wskazana w opisie usług. proALPHA jest uprawniona do przeniesienia lokalizacji centrum informatycznego w inne miejsce na obszarze państw członkowskich Unii Europejskiej według swojego uznania.

3. Podwykonawcy

proALPHA jest uprawniona do udostępniania Usług za pośrednictwem podwykonawców. Jeśli dany podwykonawca jest zaangażowany w przetwarzanie danych osobowych, odsyła się do regulacji dotyczących współpracy z podwykonawcami zawartych w umowie o powierzeniu przetwarzania danych („DPA”) zawartej między stronami. W Trust Center proALPHA można znaleźć zarówno DPA jak i listę zatwierdzonych podwykonawców.

4. Korzystanie z Usług

- (1) Z Usług może korzystać Klient i jego przedsiębiorstwa powiązane.
- (2) Klient zobowiązuje się nie umieszczać w udostępnianych Usługach żadnych treści niezgodnych z prawem, naruszających wymogi ustawowe lub urzędowe lub prawa osób trzecich. W przypadku zawinionego naruszenia praw osób trzecich Klient zwolni proALPHA z roszczeń osób trzecich. Klient zobowiązuje się nie przeciążać chmury proALPHA lub jej części poprzez niewłaściwe użytkowanie. Ponadto Klient jest zobowiązany dbać o to, aby zainstalowane przez niego programy i skrypty nie zakłócały i/lub nie zagrażały eksploatacji chmury proALPHA, w szczególności sieci komunikacyjnej ani też bezpieczeństwu i integralności chmury proALPHA i/lub funkcjonowaniu

Ogólne Warunki Umów (OWU) dla proALPHA Cloud

centrum informatycznego, w tym danych osób trzecich.

- (3) W celu korzystania z Usług, Klient będzie korzystał wyłącznie z urządzeń końcowych, które są wyposażone zgodnie z ogólnie uznanymi standardami bezpieczeństwa i są chronione przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich. Usługi świadczone przez proALPHA nie zwalniają Klienta z obowiązku przestrzegania zwykłych i uznanych standardów bezpieczeństwa w lokalnej infrastrukturze IT, takich jak np. korzystanie z regularnie aktualizowanych programów antywirusowych, sprawdzanie wiarygodności przychodzących danych, regularne tworzenie kopii zapasowych danych, regularna zmiana haseł i standardowa kontrola dostępu. Hasła muszą być zgodne z polityką haseł proALPHA (dostępną w sekcji dokumentacji).
- (4) W przypadku bezpośrednio grożącego lub zaistniałego naruszenia zobowiązań umownych Klienta, proALPHA jest uprawniona do tymczasowego zablokowania usług w całości lub w części ze skutkiem natychmiastowym, np. w celu zapobieżenia ewentualnym zagrożeniom. proALPHA niezwłocznie poinformuje Klienta o takim działaniu. proALPHA zniesie blokadę niezwłocznie po ustaniu naruszeń obowiązków lub zapobieżeniu bezpośrednim zagrożeniom. proALPHA zastrzega sobie wszelkie dalej idące prawa.

5. Obowiązki współdziałania ze strony Klienta

- (1) Klient jest zobowiązany do nieodpłatnego i terminowego współdziałania we wszelkich niezbędnych kwestiach. Obejmuje to w szczególności stworzenie wymagań systemowych niezbędnych do prawidłowego działania i utrzymywanie ich w okresie użytkowania, udzielanie dostępu do systemu, wykonywanie regularnych kopii zapasowych danych oraz minimalizowanie skutków zakłóceń działania Usług.
- (2) Jeśli Klient za pośrednictwem interfejsów połączył z Usługami aplikacje zewnętrzne, wówczas ponosi on odpowiedzialność za działanie takich aplikacji zewnętrznych, ich licencjonowanie i połączenie.
- (3) W przypadku wystąpienia nieprawidłowości Usług, Klient winien niezwłocznie poinformować o tym fakcie proALPHA.
- (4) proALPHA nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w świadczeniu Usług wynikające z faktu, że Klient lub osoba trzecia działająca na

zlecenie Klienta nie zapewnia niezbędnego współdziałania lub nie dokonuje udostępnień, lub czyni to z opóźnieniem, w sposób niekompletny lub wadliwy. Podczas takich opóźnień proALPHA jest zwolniona ze świadczenia Usług.

- (5) proALPHA może wystawić Klientowi odrębną fakturę za wszelkie dodatkowe koszty poniesione przez proALPHA w wyniku niewykonania, spóźnionego wykonania lub nienależytego wykonania przez Klienta lub działającą na jego zlecenie osobę trzecią zobowiązania do współdziałania. Dalsze prawa proALPHA pozostają zastrzeżone.

6. Wynagrodzenie

- (1) proALPHA będzie naliczać Klientowi wynagrodzenie co miesiąc z góry, wystawiając faktury na odpowiednie ceny netto powiększone o należny VAT, przy czym Klient będzie dokonywać płatności bez potrąceń w terminie czternastu (14) dni kalendarzowych od daty wystawienia faktury.
- (1) Wysokość wynagrodzenia będzie waloryzowana po każdym roku obowiązywania Umowy w oparciu o wskaźnik cen cen towarów i usług konsumpcyjnych za rok poprzedni publikowany przez Główny Urząd Statystyczny („GUS”) na stronie internetowej <https://stat.gov.pl/obszary-tematyczne/ceny-handel/wskazniki-cen/wskazniki-cen-towarow-i-uslug-konsumpcyjnych-pot-inflacja/>. Jeśli powyższy wskaźnik nie będzie już dostępny, strony Umowy uzgodnią inny, możliwie podobny wskaźnik publikowany przez GUS. Podstawą waloryzacji jest każdorazowo stawka zastosowana do obliczenia wynagrodzenia za poprzedni rok zgodnie z niniejszym ustępem.
- (4) Jeżeli koszty dostawcy infrastruktury działającego na zlecenie proALPHA ulegną zmianie po zawarciu Umowy, proALPHA zastrzega sobie prawo do odpowiedniego dostosowania wynagrodzenia, niezależnie od postanowień poprzedniego ustępu.
- (5) Za skonfigurowanie uzgodnionych Usług Klient zapłaci jednorazową opłatę konfiguracyjną uzgodnioną w ofercie. Opłata konfiguracyjna zostanie rozliczona po zawarciu Umowy.

7. Okres obowiązywania Umowy

- (1) Umowa staje się skuteczna z chwilą jej zawarcia. Minimalny okres świadczenia uzgodnionych Usług wynosi trzydzieści sześć (36) miesięcy i rozpoczyna się wraz z momentem udostępnienia Usług gotowych do użytkowania. Udostępnienie Usług gotowych do użytkowania uważa się

Ogólne Warunki Umów (OWU) dla proALPHA Cloud

za dokonane, gdy proALPHA prześle Klientowi pocztą elektroniczną dane dostępne konieczne do uzyskania dostępu do Usług, co umożliwi Klientowi zalogowanie się do Usług.

- (2) Po upływie minimalnego okresu świadczenia Umowa zostanie automatycznie przedłużona o kolejne dwanaście (12) miesięcy (okres przedłużenia Umowy), chyba że zostanie ona wypowiedziana na piśmie przez którąkolwiek ze stron z zachowaniem okresu wypowiedzenia wynoszącego trzy (3) miesiące ze skutkiem na koniec minimalnego okresu świadczenia lub każdorazowego okresu przedłużenia Umowy.
- (3) Klient dokonuje wiążącej rezerwacji pakietów Usług określonych szczegółowo w opisie usług na czas trwania minimalnego okresu świadczenia lub okresu przedłużenia Umowy. Usługi opcjonalne zarezerwowane dodatkowo do pakietu Usług Klient może wypowiedzieć na piśmie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca.
- (4) Prawo do wypowiedzenia z ważnej przyczyny pozostaje nienaruszone. Ważna przyczyna uprawniającą proALPHA do rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia lub do czasowego zawieszenia świadczenia Usług zachodzi, jeżeli (a) Klient zalega z zapłatą wynagrodzenia w kwocie stanowiącej równowartość regularnego wynagrodzenia za dwa miesiące lub (b) Klient jest niewypłacalny lub grozi mu niewypłacalność.

8. Skutki zakończenia Umowy

- (1) Z chwilą zakończenia Umowy proALPHA zwróci Klientowi na jego żądanie, w odpowiedniej formie, wszystkie dokumenty i dane, które proALPHA otrzymała od Klienta. proALPHA w odpowiednim terminie usunie lub zniszczy wszystkie kopie, dokumenty i/lub dane Klienta, które w chwili zakończenia Umowy nadal znajdują się w posiadaniu proALPHA, a których zwrotu Klient sobie nie życzy, przy czym na żądanie Klienta potwierdzi takie usunięcie/zniszczenie na piśmie. Powyższe nie ma zastosowania do korespondencji i innych dokumentów i danych, które należy przechowywać zgodnie z przepisami ustawowymi lub do dokumentów i danych, które są przeznaczone do pozostawienia u proALPHA.
- (2) Z chwilą zakończenia Umowy, niezależnie od podstawy prawnej, kończą się wszelkie uprawnienia Klienta do korzystania z Usług.

9. Nieprawidłowości

- (1) proALPHA usunie nieprawidłowości

w odpowiednim czasie i stosownie do opisu usług dotyczącego uzgodnionych Usług.

- (2) W przypadku planowanych lub nieplanowanych usług utrzymania, jak zdefiniowano w opisie Usług, lub jeśli odpowiedzialność za wystąpienie nieprawidłowości ponosi Klient, nie będzie to uznawane za nieprawidłowość wymagającą usunięcia. Klient ponosi odpowiedzialność za nieprawidłowości w szczególności wówczas, gdy są one spowodowane nieuprawnioną ingerencją w Usługi lub niewłaściwą obsługą bądź niewłaściwym korzystaniem z Usług. Działania osób trzecich, którym zlecenia udzielił Klient, lub innych osób trzecich korzystających z dostępu Klienta, uznaje się za równoważne z działaniami Klienta.
- (3) Klient winien zwrócić proALPHA takie koszty i wydatki, które proALPHA poniosła w związku z weryfikacją lub usuwaniem nieprawidłowości, jeśli po dokonaniu weryfikacji okaże się, że nie istniała nieprawidłowość wymagająca usunięcia.

10. Odpowiedzialność

- (1) Zgodnie z przepisami prawa proALPHA ponosi odpowiedzialność za szkody wynikające z uszczerbku na ciele, życiu lub zdrowiu osoby oraz za szkody, za które proALPHA ponosi bezwzględną odpowiedzialność na podstawie przepisów o odpowiedzialności za produkt (art. 449¹ - 449¹¹ polskiego kodeksu cywilnego). Ponadto zgodnie z przepisami prawa proALPHA ponosi nieograniczoną odpowiedzialność za umyślne naruszenie obowiązków.
- (2) proALPHA ponosi odpowiedzialność za naruszenia obowiązków wynikające z rażącego lub zwykłego niedbalstwa, niezależnie od podstawy prawnej, tylko w przypadku naruszenia istotnego zobowiązania umownego, którego spełnienie umożliwia prawidłową realizację oferty i którego spełnienia Klient może zwyczajowo oczekiwać. W takich przypadkach odpowiedzialność proALPHA jest ograniczona do typowo występujących szkód możliwych do przewidzenia w momencie składania oferty. Strony uzgadniają, że domniemywa się, że odpowiedzialność za typowo występujące i możliwe do przewidzenia szkody jest ograniczona w każdym roku obowiązywania umowy do osiemdziesięciu procent (80%) wynagrodzenia zapłaconego przez Klienta na podstawie niniejszej Umowy w ciągu ostatnich dwunastu (12) miesięcy przed zdarzeniem szkody.
- (3) Wyłączona jest niezależna od winy odpowiedzialność proALPHA za wady prawne lub fizyczne

Ogólne Warunki Umów (OWU) dla proALPHA Cloud

oprogramowania objętego Umową w momencie jego przekazania Klientowi.

- (4) W zakresie, w jakim proALPHA z powodu naruszenia obowiązków jest zobowiązana do zwrotu kosztów przywrócenia zniszczonych lub utraconych danych, taki obowiązek zwrotu kosztów jest ograniczony, bez uszczerbku dla ustępów 1 i 2, do takich kosztów, które byłyby konieczne do przywrócenia danych przy prawidłowym utworzeniu kopii zapasowej danych przez Klienta, ale nie przekraczających kwoty, którą proALPHA jest zobowiązana zapłacić zgodnie z ograniczeniami odpowiedzialności uzgodnionymi w niniejszym dokumencie.
- (5) Wyłączona jest odpowiedzialność proALPHA wykraczająca poza odpowiedzialność określoną w niniejszym punkcie 10.
- (6) Odpowiedzialność uzgodniona w niniejszym dokumencie obowiązuje również wobec przedstawicieli ustawowych, organów, podwykonawców i osób działających w zastępstwie proALPHA, o ile ponoszą one samodzielną odpowiedzialność wobec Klienta.

11. Poufność

- (1) Obie strony zobowiązują się wobec siebie nawzajem do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji z obszaru działalności drugiej strony, które nie są powszechnie znane, a o których strony dowiedziały się na podstawie oferty (zwanych dalej „informacjami poufnymi”) i do wykorzystywania ich wyłącznie w celu realizacji stosunku umownego. Obowiązek zachowania poufności nie ma jednak zastosowania do informacji, w przypadku których strona je uzyskująca udowodni, że: (a) były jej znane przed ujawnieniem przez stronę ujawniającą bez obowiązku zachowania poufności; lub (b) zostały jej udostępnione po ujawnieniu przez stronę ujawniającą przez upoważnioną osobę trzecią do swobodnego wykorzystania bez naruszenia umownego lub ustawowego obowiązku zachowania poufności; lub (c) w momencie ujawnienia przez stronę ujawniającą są znane publicznie lub staną się znane publicznie bez naruszenia umownego lub ustawowego obowiązku zachowania poufności; lub (d) zostały opracowane samodzielnie przez stronę otrzymującą przed ujawnieniem przez stronę ujawniającą.
- (2) W drodze wyjątku dana strona otrzymująca jest uprawniona do przekazania lub udostępnienia informacji poufnych, które uzyskała od danej strony ujawniającej, następującym osobom w niezbędnym zakresie: (a) pracownikom przedsiębiorstwa strony otrzymującej lub

przedsiębiorstw powiązanych ze stroną otrzymującą, którzy zostali zaangażowani przez stronę otrzymującą do wykonania Umowy oraz (b) prawnikom, doradcom podatkowym i audytorom działającym na zlecenie strony otrzymującej. Ponadto proALPHA jest uprawniona do przekazywania lub udostępniania informacji poufnych Klienta w niezbędnym zakresie pracownikom przedsiębiorstw, z których usług jako podwykonawców proALPHA korzysta zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy.

- (3) W zakresie, w jakim strona otrzymująca jest upoważniona do przekazania lub udostępnienia informacji poufnych strony ujawniającej osobom trzecim, prawo to podlega warunkowi zawieszającemu, że strona otrzymująca pouczy uprzednio osobę trzecią o poufnym charakterze danych informacji i zobowiąże ją na piśmie do ich poufnego traktowania w sposób odpowiedni do niniejszych postanowień dotyczących zachowania poufności, chyba że takie pisemne zobowiązanie osoby trzeciej do zachowania poufności istnieje już na innej podstawie prawnej lub umownej (np. z mocy prawa lub na podstawie umowy o pracę).
- (4) Jeśli na podstawie danej umowy lub przepisów prawa nie przewidziano dłuższego obowiązku zachowania poufności, informacje poufne strony ujawniającej zostaną zachowane w tajemnicy przez stronę otrzymującą przez okres trzech (3) lat po zakończeniu niniejszej Umowy.

12. Ochrona danych osobowych

Jeśli proALPHA przetwarza dla Klienta dane osobowe, które podlegają przepisom Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych (RODO), wówczas zgodnie z art. 28 RODO strony zawrą umowę o powierzeniu przetwarzania danych osobowych na podstawie wzoru dostarczonego przez proALPHA. Klient może pobrać DPA z Trust Center, które obowiązuje jako załącznik do niniejszej Umowy.

13. Siła wyższa

- (1) proALPHA nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w realizacji świadczeń spowodowane siłą wyższą lub sytuacjami równorzędnymi z siłą wyższą. W takich przypadkach proALPHA jest uprawniona do przesunięcia realizacji świadczenia dotkniętego siłą wyższą na czas trwania przeszkody oraz dodatkowo o odpowiedni czas potrzebny do ponownego rozpoczęcia świadczenia Usług.
- (2) Siła wyższa to zdarzenie wywołane z zewnątrz, niemożliwe do przewidzenia, któremu nie można zapobiec lub nie można zapobiec w odpowiednim czasie, nawet przy zachowaniu

Ogólne Warunki Umów (OWU) dla proALPHA Cloud

należytej staranności oraz przy zastosowaniu technicznie i ekonomicznie uzasadnionych środków, w tym związanych z nim działań organów administracyjnych lub władzy publicznej. Siła wyższa może wystąpić w szczególności w przypadku następujących zdarzeń: wojna, powstanie, niepokoje, embargo, eksplozja, pożar, powódź, trudne warunki pogodowe, ataki terrorystyczne, sabotaż, awarie jądrowe i awarie reaktorów, pandemie lub wielkoskalowe awarie sieci energetycznych lub komunikacyjnych / Internetu.

- (3) Jeśli zdarzenie siły wyższej trwa dłużej niż jeden miesiąc, a strony nie mogą znaleźć sposobu na zastąpienie dotkniętych nim Usług, strony mogą rozwiązać Umowę z zachowaniem trzymiesięcznego (3) okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca.

14. Ograniczenia dotyczące eksportu

- (1) Wszystkie dostawy i usługi proALPHA świadczone za granicą lub do których dostęp uzyskano z zagranicy są realizowane z zastrzeżeniem, że nie istnieją żadne przeszkody w ich realizacji wynikające z krajowych lub międzynarodowych przepisów eksportowych, w szczególności przepisów dotyczących kontroli eksportu, jak również embargo lub inne ograniczenia dotyczące eksportu dostaw i usług. Strony zobowiązują się wobec siebie nawzajem do dostarczenia wszelkich informacji i dokumentów leżących w ich kompetencjach, które są konieczne do eksportu/transferu/importu/dostępu. Opóźnienia spowodowane inspekcjami eksportowymi lub procedurami w zakresie pozwoleń zawieszają terminy i czasy dostaw. W przypadku gdy właściwe organy nie wydadzą niezbędnych pozwoleń eksportowych, w zakresie takich części Umowa będzie uznana za nieważną. Roszczenia odszkodowawcze z tego tytułu i z powodu niedotrzymania powyższych terminów są wykluczone; nie narusza to postanowień punktu 10.
- (2) proALPHA wskazuje Klientowi, że Usługi podlegają przepisom United States Department of Commerce i United States Export Administration Act. proALPHA i Klient są zatem zobowiązani do przestrzegania następujących ograniczeń, które podlegają wyżej wymienionym przepisom prawa Stanów Zjednoczonych:
- (3) Usługi nie mogą być udostępniane z obszaru kraju, na który Stany Zjednoczone Ameryki nałożyły embargo.

- (4) Ponadto Usługi nie mogą być wykorzystywane bezpośrednio lub pośrednio w związku z planowaniem, rozwojem, produkcją lub użyciem broni jądrowej, chemicznej lub biologicznej bez uprzedniej zgody właściwych organów Stanów Zjednoczonych Ameryki, którą proALPHA uzyska na żądanie Klienta. Zakaz ten obejmuje również zobowiązanie do nieopracowywania, nieoferowania i/lub niedostarczania żadnych produktów lub usług, które za pomocą przedmiotowych Usług służą wyżej wymienionym zakazanym celom.

15. Cesja

Bez uprzedniej pisemnej zgody proALPHA Klient nie jest uprawniony do przenoszenia na osoby trzecie - ani w całości ani w części - roszczeń umownych wynikających z niniejszej Umowy. Nie dotyczy to ewentualnych wierzytelności pieniężnych Klienta.

16. Porozumienia dodatkowe

Niniejsza Umowa wraz z załącznikami stanowi całość porozumienia pomiędzy stronami. Nie zawarto żadnych dorozumianych, ustnych ani pisemnych porozumień dodatkowych. Zmiany i uzupełnienia OWU wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. Dotyczy to również zmiany wymogu formy pisemnej.

17. Wybór prawa, sąd właściwy

- (1) Niniejsza Umowa podlega prawu polskiemu, z wyłączeniem przepisów o odesłaniu do innego systemu prawnego oraz z wyłączeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów (CISG).
- (2) Wyłącznym sądem właściwym w zakresie wszystkich sporów wynikających z Umowy i z nią związanych jest sąd właściwy dla siedziby proALPHA.

18. Klauzula salwatoryjna

- (1) Jeżeli jedno z postanowień niniejszej Umowy lub jej załączników jest lub stanie się nieskuteczne lub zawiera lukę, w razie zaistnienia wątpliwości nie narusza to ważności pozostałych postanowień. W miejsce nieskutecznego postanowienia zostanie uzgodnione postanowienie skuteczne, które w sposób możliwie najbliższy będzie odpowiadać intencjom gospodarczym stron. To samo odnosi się do wypełnienia istniejącej luki.
- (2) W przypadku terminu niedopuszczalnego z mocy prawa za uzgodniony uznaje się termin skuteczny.