

1. Przedmiot Umowy

- (1) Niniejsze Ogólne Warunki Umowy („**OWU**”) są stosowane przez spółkę Proalpha Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą przy ul. Dąbrowskiego 1, 65-021 Zielona Góra, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego (KRS) pod numerem KRS 0000229984, NIP 9291734868 i REGON 08000545200000, kapitał zakładowy 330.000,00 złotych oraz jej przedsiębiorstwa powiązane¹ („**Proalpha**”).
- (2) Przedmiotem niniejszych OWU jest sprzedaż lub wynajem sprzętu IT przez Proalpha. Szczegółowe opisy sprzętu IT można znaleźć w odpowiedniej dokumentacji dotyczącej sprzętu IT, która jest dostępna w Centrum Zaufania Proalpha².
- (3) Oferta, niniejsze OWU oraz wszelkie inne wskazane dokumenty składają się na stosunek umowny pomiędzy Proalpha a Klientem („**Umowa**”). Umowa zostaje zawarta poprzez podpisanie oferty przez Klienta lub złożenie przez Klienta innego oświadczenia o jej przyjęciu. Niniejsze OWU w każdorazowo obowiązującej wersji obowiązują również w odniesieniu do przyszłych zleceń lub ofert, nawet jeśli nie będą one wyraźnie wskazywać na niniejsze OWU. Obowiązują każdorazowo aktualne ceny Proalpha. W przypadku wątpliwości i sprzeczności obowiązują poszczególne dokumenty w następującej kolejności:
 - a. Oferta (w tym arkusz warunków, jeśli dotyczy),
 - b. odpowiednia dokumentacja dotycząca sprzętu IT,
 - c. niniejsze OWU.
- (4) Umowa wyczerpująco reguluje treść stosunku umownego pomiędzy stronami, z wykluczeniem innych postanowień umownych, takich jak np. pisemne i ustne porozumienia dodatkowe lub ogólne warunki umów, ew. warunki zakupu obowiązujące u Klienta. Spółka Proalpha

wyraźnie odmawia stosowania takich warunków umownych Klienta.

2. Dostawa sprzętu

- (1) O zakresie, rodzaju i terminie dostawy sprzętu decyduje oferta. Dostawa sprzętu zależy od jego dostępności. Proalpha zastrzega sobie prawo do dostarczenia sprzętu zastępczego, który jest zasadniczo równoważny.
- (2) Sprzęt jest wysyłany na adres dostawy klienta na jego ryzyko i koszt.
- (3) W przypadku zakupu sprzętu komputerowego wszystkie dostarczone towary pozostają własnością firmy Proalpha lub jej dostawcy do momentu uiszczenia pełnej ceny zakupu.

3. Zakup sprzętu

- (1) Płatności od klienta na rzecz Proalpha za zakup sprzętu są wymagalne bez potrąceń w ciągu 14 dni od wystawienia faktury. Wszystkie ceny są cenami netto powiększonymi o ustawowy podatek VAT.
- (2) Reklamacje z tytułu niekompletnej lub nieprawidłowej dostawy lub zawiadomienia o wadach muszą zostać zgłoszone przez klienta na piśmie niezwłocznie, ale najpóźniej w ciągu dwóch tygodni od dostawy (w przypadku oczywistych odchyłeń lub wad) lub wykrycia (we wszystkich innych przypadkach). Jeśli reklamacje lub zawiadomienia o wadach nie zostaną zgłoszone w odpowiednim czasie, roszczenia z tytułu wad będą w tym zakresie wykluczone.
- (3) Reklamacje z powodu nieistotnych lub drobnych wad (np. błędy pikseli w wyświetlaczach) są wykluczone.
- (4) Wady części dostarczonych towarów nie uprawniają klienta do reklamacji całej dostawy lub całego stosunku umownego w odniesieniu do usług.
- (5) W przypadku szkody transportowej klient musi przedłożyć protokół szkody sporządzony przez służby kolejowe lub

¹ W każdym przypadku, gdy w OWU mowa jest o przedsiębiorstwach powiązanych, należy przez to rozumieć „przedsiębiorstwa powiązane” w rozumieniu ustawy z dnia 29.09.1994 roku o rachunkowości (Dz.U. 1994 Nr 121, poz. 591 ze zmianami).

² Link do Trust Center:
<https://trustcenter.Proalpha.com>

Ogólne warunki handlowe (OWH) dla sprzętu IT

pocztowe lub przez przewoźnika, spedytora lub agenta spedycyjnego.

- (6) Proalpha nie ponosi odpowiedzialności za niewłaściwe modyfikacje i naprawy sprzętu przeprowadzone przez klienta lub stronę trzecią.
- (7) Roszczenia gwarancyjne dotyczące sprzętu wygasają w ciągu dwunastu (12) miesięcy od przeniesienia ryzyka.

4. Wynajem sprzętu

- (1) Cena wynajmu i okres wynajmu wynikają z oferty.
- (2) Wysokość wynagrodzenia będzie waloryzowana po każdym roku obowiązywania Umowy w oparciu o wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych za rok poprzedni publikowany przez Główny Urząd Statystyczny („GUS”) na stronie internetowej <https://stat.gov.pl/obszary-tematyczne/ceny-handel/wskazniki-cen/wskazniki-cen-towarow-i-uslug-konsumpcyjnych-pot-inflacja-/>. Jeśli powyższy wskaźnik nie będzie już dostępny, strony Umowy uzgodnią inny, możliwie podobny wskaźnik publikowany przez GUS. Podstawą waloryzacji jest każdorazowo stawka zastosowana do obliczenia wynagrodzenia za poprzedni rok zgodnie z niniejszym ustępem.
- (3) Klient musi traktować wynajęty sprzęt z taką samą starannością, z jakiej korzysta we własnych sprawach. Musi odpowiednio poinstruować i przeszkolić użytkowników wynajmowanego sprzętu lub zapewnić w inny sposób, że będą oni korzystać z wynajmowanego sprzętu w zwykłym zakresie.
- (4) Proalpha może oznaczyć wynajmowany sprzęt jako swoją własność za pomocą odpowiedniego oznakowania. Klient nie może usuwać ani zmieniać tego oznakowania lub informacji producenta, numerów seryjnych, plomb, informacji o licencji na oprogramowanie itp. bez uprzedniej zgody firmy Proalpha.
- (5) Klient musi niezwłocznie powiadomić firmę Proalpha o wszelkich wadach lub uszkodzeniach wynajmowanego sprzętu.
- (6) Po zakończeniu okresu wynajmu klient musi zwrócić wynajęty sprzęt, w tym wszystkie akcesoria, firmie Proalpha. Proalpha nie utworzy kopii zapasowej danych i usunie lub zniszczy pamięć po zwrocie. Obowiązkiem klienta jest wykonanie kopii zapasowych wszelkich danych przechowywanych na

wypożyczonym sprzęcie przed jego zwrotem i zawsze przekazanie sprzętu z usuniętą pamięcią.

5. Odpowiedzialność

- (1) Proalpha ponosi nieograniczoną odpowiedzialność za
 - a. uszkodzenie życia, ciała lub zdrowia osoby,
 - b. umyślne działanie i rażące niedbalstwo,
 - c. przyjęcie gwarancji jakości, lub
 - d. Odpowiedzialność na mocy ustawy o odpowiedzialności za produkt.
- (2) Proalpha ponosi odpowiedzialność za zwykłe zaniedbania obowiązków, jeśli naruszone zostanie istotne zobowiązanie umowne, którego wypełnienie jest niezbędne do prawidłowego wykonania umowy i na którego wypełnieniu klient może regularnie polegać. W takich przypadkach odpowiedzialność firmy Proalpha jest ograniczona do przewidywalnych, typowych szkód występujących w momencie składania oferty.
- (3) Kwota odpowiedzialności za typowe i przewidywalne szkody jest a.) w przypadku zakupu sprzętu ograniczona do ceny zakupu sprzętu IT, z którego wynika bezpośrednia szkoda oraz b.) w przypadku wynajmu sprzętu kwota odpowiedzialności jest ograniczona do 100% wynagrodzenia zapłaconego przez klienta na podstawie niniejszej umowy w ciągu ostatnich 6 miesięcy przed zdarzeniem powodującym szkodę.
- (4) Odpowiedzialność za szkody pośrednie (utrata zysku, utrata reputacji, utrata działalności) jest wyłączona w przypadku zwykłego zaniedbania.
- (5) Odszkodowanie za przywrócenie zniszczonych lub utraconych danych jest ograniczone do wydatków, które byłyby konieczne do przywrócenia danych, gdyby klient prawidłowo wykonał kopię zapasową danych. W żadnym wypadku odszkodowanie za szkody nie może jednak przekroczyć ograniczeń odpowiedzialności wynikających z niniejszego punktu 5.
- (6) Wszelka dalsza odpowiedzialność ze strony firmy Proalpha jest wykluczona.
- (7) Uzgodniona tutaj odpowiedzialność dotyczy również przedstawicieli prawnych, organów,

podwykonawców i zastępców Proalpha, o ile są oni niezależnie odpowiedzialni wobec klienta.

6. Tajemnica

- (1) Obie strony wzajemnie zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji z obszaru drugiej strony, które nie są powszechnie znane i które stają się im znane na podstawie oferty (zwanych dalej „informacjami poufnymi”) i do wykorzystywania ich wyłącznie w celu realizacji stosunku umownego. Obowiązek zachowania poufności nie ma jednak zastosowania do takich informacji, w odniesieniu do których strona otrzymująca udowodni, że: (a) były jej znane przed momentem ujawnienia przez stronę ujawniającą bez obowiązku zachowania poufności; lub (b) zostały jej udostępnione po momencie ujawnienia przez stronę ujawniającą przez upoważnioną osobę третią w celu swobodnego wykorzystania i bez naruszenia umownych lub ustawowych zobowiązań do zachowania poufności; lub (c) są znane lub stają się publicznie znane w momencie ujawnienia przez stronę ujawniającą bez naruszenia jakiegokolwiek umownego lub prawnego obowiązku zachowania poufności; lub (d) zostały niezależnie opracowane przez stronę otrzymującą przed ujawnieniem przez stronę ujawniającą.
- (2) W drodze wyjątku, strona otrzymująca jest upoważniona do ujawnienia informacji poufnych udostępnionych jej przez stronę ujawniającą następującym osobom w wymaganym zakresie: (a) pracownikom własnej spółki strony otrzymującej lub spółek powiązanych ze stroną otrzymującą w rozumieniu oraz (b) prawnikom, doradcom podatkowym i audytorom zaangażowanym przez stronę otrzymującą. Ponadto Proalpha jest upoważniona do przekazywania lub udostępniania informacji poufnych klienta w niezbędnym zakresie pracownikom firm, z których Proalpha korzysta jako podwykonawcy zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy.
- (3) W zakresie, w jakim strona otrzymująca jest upoważniona do przekazywania lub udostępniania informacji poufnych strony ujawniającej stronom третім, prawo to podlega warunkowi zawieszającemu, że strona otrzymująca uprzednio poinformowała stronę третią o poufnym

charakterze przedmiotowych informacji i zobowiązała stronę третią na piśmie do ich poufnego traktowania w sposób odpowiedni do niniejszych postanowień dotyczących poufności, chyba że takie pisemne zobowiązanie strony третiej do zachowania poufności istnieje już na podstawie innych przepisów prawnych lub umownych (np. na mocy prawa lub na podstawie umowy o pracę).

- (4) O ile umowa lub przepisy prawa nie przewidują dłuższego zobowiązania do zachowania poufności, informacje poufne strony ujawniającej będą utrzymywane w tajemnicy przez stronę otrzymującą przez okres 2 lat po rozwiązaniu niniejszej umowy.

7. Ochrona danych osobowych

Jeśli Proalpha przetwarza dla Klienta dane osobowe, które podlegają przepisom Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych (RODO), wówczas zgodnie z art. 28 RODO strony zawrą umowę o powierzeniu przetwarzania danych osobowych na podstawie wzoru dostarczonego przez Proalpha.

8. Siła wyższa

- (1) Proalpha nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w realizacji świadczeń spowodowane siłą wyższą lub sytuacjami równorzędnymi z siłą wyższą. W takich przypadkach Proalpha jest uprawniona do przesunięcia realizacji świadczenia dotkniętego siłą wyższą na czas trwania przeszkody oraz dodatkowo o odpowiedni czas potrzebny do ponownego rozpoczęcia świadczenia Usług.
- (2) Siła wyższa to zdarzenie wywołane z zewnątrz, niemożliwe do przewidzenia, któremu nie można zapobiec lub nie można zapobiec w odpowiednim czasie, nawet przy zachowaniu należytej staranności oraz przy zastosowaniu technicznie i ekonomicznie uzasadnionych środków, w tym związanych z nim działań organów administracyjnych lub władzy publicznej. Siła wyższa może wystąpić w szczególności w przypadku następujących zdarzeń: wojna, powstanie, niepokoje, embargo, eksplozja, pożar, powódź, trudne warunki pogodowe, ataki terrorystyczne, sabotaż, awarie jądrowe i awarie reaktorów, pandemii lub wielkoskalowe awarie sieci energetycznych lub komunikacyjnych / Internetu.

- (3) Jeśli zdarzenie siły wyższej trwa dłużej niż jeden miesiąc, a strony nie mogą znaleźć sposobu na zastąpienie dotkniętych nim usług, strony mogą rozwiązać Umowę z zachowaniem trzymiesięcznego (3) okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca.

9. Przydział

Klient nie jest upoważniony do przeniesienia roszczeń umownych wynikających z niniejszej umowy, w całości lub w części, na osoby trzecie bez uprzedniej pisemnej zgody firmy Proalpha. Nie dotyczy to roszczeń pieniężnych klienta.

10. Forma pisemna

Zmiany lub uzupełnienia OWU są skuteczne tylko wtedy, gdy zostały uzgodnione na piśmie. Dotyczy to również wszelkich zmian wymogu formy pisemnej.

11. Wybór prawa, sąd właściwy

- (1) Niniejsza Umowa podlega prawu polskiemu, z wyłączeniem przepisów o odesłaniu do innego systemu prawnego oraz z wyłączeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów (CISG).
- (2) Wyłącznym sądem właściwym w zakresie wszystkich sporów wynikających z Umowy i z nią związanych jest sąd właściwy dla siedziby Proalpha.

12. Klauzula salwatoryjna

- (1) Jeżeli jedno z postanowień niniejszej Umowy lub jej załączników jest lub stanie się nieskuteczne lub zawiera lukę, w razie zaistnienia wątpliwości nie narusza to ważności pozostałych postanowień. W miejsce nieskutecznego postanowienia zostanie uzgodnione postanowienie skuteczne, które w sposób możliwie najbliższy będzie odpowiadać intencjom gospodarczym stron. To samo odnosi się do wypełnienia istniejącej luki.
- (2) W przypadku terminu niedopuszczalnego z mocy prawa za uzgodniony uznaje się termin skuteczny.