

Ogólne Warunki Umów (OWU) dla licencji (nabycie i subskrypcja)

1. Przedmiot Umowy

- (1) Niniejsze Ogólne Warunki Umów („**OWU**”) są stosowane przez spółkę Proalpha Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą przy ul. Dąbrowskiego 1, 65-021 Zielona Góra, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego (KRS) pod numerem KRS 0000229984, NIP 9291734868 i REGON 08000545200000, kapitał zakładowy 330.000,00 złotych oraz jej przedsiębiorstwa powiązane¹ („**Proalpha**”).
- (2) Przedmiotem niniejszych OWU jest udzielenie prawa do korzystania z oprogramowania umownego² w następujących wersjach: licencji nieograniczonej w czasie („Licencja na czas nieoznaczony”) lub licencji czasowo ograniczonej („Licencja na czas oznaczony”).
- (3) Oferta, niniejsze OWU oraz wszelkie inne wskazane dokumenty składają się na stosunek umowny pomiędzy Proalpha a Klientem („**Umowa**”). Umowa zostaje zawarta poprzez podpisanie oferty przez Klienta lub złożenie przez Klienta innego oświadczenia o jej przyjęciu. Niniejsze OWU w każdorazowo obowiązującej wersji obowiązują również w odniesieniu do przyszłych zleceń lub ofert, nawet jeśli nie będą one wyraźnie wskazywać na niniejsze OWU. Obowiązują każdorazowo aktualne ceny Proalpha. W przypadku wątpliwości i sprzeczności obowiązują poszczególne dokumenty w następującej kolejności:
 - a. oferta (w tym ewentualnie karta warunków)
 - b. opis usług, każdorazowo umieszczony w Trust Center³ Proalpha,
 - c. niniejsze OWU.
- (4) Umowa wyczerpująco reguluje treść stosunku umownego pomiędzy stronami, z wykluczeniem innych postanowień umownych, takich jak np. pisemne i ustne

porozumienia dodatkowe lub ogólne warunki umów, ew. warunki zakupu obowiązujące u Klienta. Spółka Proalpha wyraźnie odmawia stosowania takich warunków umownych Klienta.

2. Przedmiot licencji

- (1) W ciągu określonego terminu po dojściu do skutku Umowy, Proalpha zobowiązuje się do udzielenia Klientowi licencji na korzystanie z oprogramowania umownego. W przypadku Licencji na czas oznaczony, Proalpha może dokonać jednostronnie aktualizacji oprogramowania umownego, pod warunkiem, że nie spowoduje to utraty kluczowych funkcjonalności, które istniały w momencie zawarcia Umowy. Klientom nie przysługuje roszczenie o kontynuację poszczególnych funkcji lub właściwości, które nie wpływają w sposób istotny na prawidłowe użytkowanie.
- (2) Instalacja oraz konfiguracja oprogramowania umownego nie stanowią części Umowy. Proalpha jest zobowiązana do dostosowania oprogramowania umownego do indywidualnych potrzeb Klienta wyłącznie w ramach odrębnie zlecanych usług, do których mają zastosowanie OWU Usługi Profesjonalne, które są dostępne w Trust Center.

3. Prawa do korzystania przysługujące Klientowi

- (1) Oprogramowanie umowne wraz z ewentualnie przynależnymi kluczami licencyjnymi zostaną dostarczone Klientowi drogą elektroniczną („**dostawa elektroniczna**”).
- (2) Proalpha przyznaje Klientowi niewyłączne, nieograniczone terytorialnie prawo do korzystania z oprogramowania umownego, na polu eksploatacji obejmującym trwałe lub czasowe zwielokrotnianie oprogramowania umownego w całości lub w części jakimikolwiek środkami w jakiejkolwiek formie. W przypadku Licencji na czas

¹ W każdym przypadku, gdy w OWU mowa jest o przedsiębiorstwach powiązanych, należy przez to rozumieć „przedsiębiorstwa powiązane” w rozumieniu ustawy z dnia 29.09.1994 roku o rachunkowości (Dz.U. 1994 Nr 121, poz. 591 ze zmianami).

² „Oprogramowanie umowne” stanowi definicję zbiorczą dla oprogramowania dostarczanego przez proALPHA,

które produkowane jest przez przedsiębiorstwa Grupy proALPHA lub przez inne przedsiębiorstwo (oprogramowanie zewnętrzne).

³ Link do Trust Center:

<https://trustcenter.Proalpha.com>

Ogólne Warunki Umów (OWU) dla licencji (nabycie i subskrypcja)

nieoznaczony, prawo do korzystania z oprogramowania umownego jest nieograniczone czasowo. W przypadku Licencji na czas oznaczony, prawo to jest ograniczone czasowo do okresu obowiązywania Umowy. Prawo do korzystania z oprogramowania umownego jest ograniczone do zdefiniowanych w ofercie parametrów licencji oraz ilości.

- (3) Klient może korzystać z oprogramowania umownego wyłącznie do własnych celów biznesowych. Klient jest uprawniony do korzystania z oprogramowania umownego w zakresie uzgodnionych w Umowie parametrów licencji i ilości na rzecz przedsiębiorstw powiązanych Klienta.
- (4) W zakresie, w jakim narzędzia programistyczne lub bazy danych stanowią część oprogramowania umownego, są one przeznaczone wyłącznie do korzystania w związku z oprogramowaniem umownym. Każde korzystanie wykraczające poza powyższy zakres wymaga uprzedniego pisemnego udzielenia prawa do korzystania (licencji) przez Proalpha.
- (5) W przypadku oprogramowania zewnętrznego obowiązują uzupełniającco odpowiednie warunki licencji danego dostawcy zewnętrznego.
- (6) W zakresie, w jakim elementy oprogramowania umownego podlegają licencji open source, Klient otrzymuje prawa do korzystania z nich od twórców oprogramowania open source zgodnie z warunkami danej licencji open source. Jeśli warunki takiej licencji open source są sprzeczne z warunkami niniejszych OWU, pierwszeństwo mają warunki licencji open source. Są one udostępniane Klientowi w Trust Center.

4. Kod źródłowy

- (1) Prawo użytkowania zgodnie z punktem 3 (2) rozciąga się również na kod źródłowy oprogramowania objętego umową pod następującymi warunkami.
- (2) Proalpha udostępnia klientowi kod źródłowy wyłącznie w celu usunięcia błędów w oprogramowaniu umownym używanym zgodnie z prawem przez klienta i dokonania dostosowań funkcjonalnych specyficznych dla klienta, o ile jest to konieczne do umownego korzystania z oprogramowania. Wykorzystanie kodu źródłowego jest ograniczone do własnych celów operacyjnych klienta oraz - o ile zostało to

uzgodnione w umowie - do spółek powiązanych z klientem. Jakiegokolwiek dalsze wykorzystanie, w szczególności w celu opracowania oprogramowania do dystrybucji na rzecz osób trzecich, jest wyraźnie zabronione.

- (3) Kod źródłowy może być przechowywany i wykorzystywany wyłącznie na sprzęcie (np. na serwerze), który znajduje się w bezpośrednim posiadaniu klienta lub spółki powiązanej z klientem. Przechowywanie lub wykorzystywanie przez dostawcę usług hostingowych jest dozwolone tylko wtedy, gdy dostawca usług hostingowych jest umownie zobowiązany do zachowania poufności i wdrożenia odpowiednich środków bezpieczeństwa. Na żądanie Proalpha klient musi podać dane hostingu i zapewnić, że Proalpha może w dowolnym momencie sprawdzić zgodność z tymi wymaganiami. W przypadku naruszenia Proalpha może zażądać, aby klient sam hostował kod źródłowy lub wybrał alternatywnego dostawcę hostingu, który spełnia wymogi bezpieczeństwa.
- (4) Jeśli klient w sposób zawiniony naruszy jeden z wyżej wymienionych obowiązków ochrony kodu źródłowego, zobowiązuje się zapłacić firmie Proalpha odpowiednią karę umowną za każde naruszenie. Wysokość kary umownej zostanie ustalona przez Proalpha według własnego uznania i podlega kontroli sądowej.

5. Obowiązki współdziałania Klienta

- (1) Klient jest zobowiązany do nieodpłatnego i terminowego współdziałania z Proalpha we wszelkich niezbędnych kwestiach. Obejmuje to w szczególności stworzenie wymagań systemowych niezbędnych do prawidłowego działania i utrzymywanie ich w okresie użytkowania, udzielanie dostępu do systemu, wykonywanie regularnych kopii zapasowych danych oraz minimalizowanie skutków nieprawidłowości oprogramowania umownego.
- (2) W przypadku wystąpienia nieprawidłowości oprogramowania umownego, Klient winien niezwłocznie poinformować o tym fakcie Proalpha.

6. Wynagrodzenie

- (1) Proalpha będzie naliczać Klientowi wynagrodzenie co miesiąc z góry, wystawiając faktury na odpowiednie ceny netto powiększone o należny zgodnie z obowiązującym prawem podatek VAT, przy

Ogólne Warunki Umów (OWU) dla licencji (nabycie i subskrypcja)

czym Klient będzie dokonywać płatności bez potrąceń w terminie czternastu (14) dni kalendarzowych od daty wystawienia faktury.

- (2) Wysokość wynagrodzenia będzie waloryzowana po każdym roku obowiązywania Umowy w oparciu o wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych za rok poprzedni publikowany przez Główny Urząd Statystyczny („GUS”) na stronie internetowej <https://stat.gov.pl/obszary-tematyczne/ceny-handel/wskazniki-cen/wskazniki-cen-towarow-i-uslug-konsumpcyjnych-pot-inflacja-/>. Jeśli powyższy wskaźnik nie będzie już dostępny, strony Umowy uzgodnią inny, możliwie podobny wskaźnik publikowany przez GUS. Podstawą waloryzacji jest każdorazowo stawka zastosowana do obliczenia wynagrodzenia za poprzedni rok zgodnie z niniejszym ustępem.

7. Okres obowiązywania Umowy w przypadku licencji subskrypcyjnych

- (1) Umowa staje się skuteczna z chwilą jej zawarcia. W przypadku licencji subskrypcyjnych minimalny okres obowiązywania Umowy wynosi 36 miesięcy i rozpoczyna się wraz z momentem udostępnienia oprogramowania umownego.
- (2) W stosunku do Licencji na czas oznaczony, po upływie minimalnego okresu obowiązywania Umowa zostanie automatycznie przedłużona o kolejne dwanaście miesięcy (okres przedłużenia Umowy), chyba że zostanie ona wypowiedziana na piśmie przez którąkolwiek ze stron z zachowaniem okresu wypowiedzenia wynoszącego trzy (3) miesiące ze skutkiem na koniec minimalnego okresu obowiązywania Umowy lub każdorazowego okresu przedłużenia Umowy.
- (3) W stosunku do Licencji na czas nieoznaczony, Proalpha uprawniona jest do jej wypowiedzenia z zachowaniem okresu wypowiedzenia wynoszącego 10 lat ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego, z zastrzeżeniem ustępu następnego.
- (3) Proalpha przysługuje prawo do wypowiedzenia Licencji na czas oznaczony

i nieoznaczony w każdym czasie z ważnej przyczyny. Ważna przyczyna uprawniająca Proalpha do rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia lub do czasowego zawieszenia dostarczania oprogramowania umownego zachodzi, jeżeli (a) Klient zalega z zapłatą wynagrodzenia w wysokości kwoty za dwa miesiące lub (b) Klient jest niewypłacalny lub grozi mu niewypłacalność, lub (c) Klient przekroczy warunki udzielonej licencji i nie zaniecha naruszenia mimo pisemnego wezwania i wyznaczenia Klientowi w tym celu odpowiedniego terminu, nie krótszego niż 3 dni.

8. Skutki zakończenia Licencji na czas oznaczony i nieoznaczony

- (1) Z chwilą zakończenia Licencji na czas oznaczony lub nieoznaczony, niezależnie od podstawy prawnej, kończą się wszelkie uprawnienia Klienta do korzystania z oprogramowania umownego.
- (2) Po upływie okresu obowiązywania Licencji na czas oznaczony lub po upływie okresu wypowiedzenia Licencji na czas nieoznaczony, Klient musi zapewnić, że oprogramowanie umowne nie będzie dalej używane i zostanie usunięte ze wszystkich komputerów i nośników danych Klienta. Na żądanie Proalpha Klient winien przedstawić na to odpowiedni dowód.

9. Przeniesienie oprogramowania objętego umową na osoby trzecie

- (1) Przeniesienie oprogramowania objętego umową przez klienta na osobę trzecią⁴ jest dozwolone tylko w przypadku licencji na czas nieoznaczony, jeśli klient całkowicie i ostatecznie zrezygnuje ze wszystkich praw użytkowania. Częściowe, tymczasowe lub wielokrotne przeniesienie jest zabronione; dotyczy to również reorganizacji przedsiębiorstwa lub sukcesji prawnej.
- (2) w przypadku dozwolonego całkowitego przeniesienia na osobę trzecią, zastosowanie mają następujące zasady

fizyczne lub inne organizacje, które nie mają bezpośredniego stosunku umownego z klientem lub firmą Proalpha w odniesieniu do danego oprogramowania.

⁴ „Osoba trzecia” oznacza każdą osobę fizyczną lub prawną, która nie jest stroną niniejszej umowy. Obejmuje to w szczególności firmy zewnętrzne, osoby

Ogólne Warunki Umów (OWU) dla licencji (nabycie i subskrypcja)

- a) Klient przekaze wszystkie kopie lub uczyni je bezużytecznymi.
- b) Klient przekaze lub udostępni osobie trzeciej warunki użytkowania i przekazywania oprogramowania objętego umową.
- c) Klient niezwłocznie poinformuje Proalpha na piśmie o przeniesieniu, podając nazwę firmy i adres strony trzeciej.

10. Rękojmia

- (1) Wyłączona jest odpowiedzialność Proalpha z tytułu rękojmi za wady w zakresie wykraczającym ponad postanowienia punktów 8 i 9 OWU. Oprogramowanie umowne jest wadliwe tylko, jeśli podczas korzystania zgodnego z Umową odbiega od właściwości uzgodnionych w Umowie, przez co Klient nie może korzystać z niego zgodnie z przeznaczeniem lub korzystanie takie zostanie nadmiernie ograniczone. Wady oprogramowania umownego zostaną usunięte a) w przypadku korzystania z oprogramowania umownego na podstawie Licencji na czas nieoznaczony - w ciągu okresu rękojmi wynoszącego jeden rok od dostawy lub b) w przypadku Licencji na czas oznaczony - w stosownym terminie. Odbywa się to według wyboru przez Proalpha w drodze dostarczenia aktualizacji lub stosownej instrukcji postępowania.
- (2) Jeśli Proalpha nie jest w stanie usunąć wady lub jeśli jej usunięcie opóźnia się ponad rozsądnie ustalony termin lub jeśli mimo podjęcia trzech prób usunięcia nie zakończą się one powodzeniem z innych powodów, Klient jest uprawniony do odstąpienia od Umowy lub żądania obniżenia ceny w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności. Prawo do odstąpienia od Umowy istnieje jednak tylko wówczas, gdy chodzi o wadę fizyczną, z powodu której niemożliwe lub istotnie ograniczone jest korzystanie z oprogramowania umownego zgodnie z postanowieniami Umowy. Proalpha nie zezwala Klientowi na samodzielną wymianę lub wprowadzanie zmian do oprogramowania umownego.
- (3) W przypadku wykonania przez Klienta prawa do odstąpienia od Umowy, Klient zwróci Proalpha wszelkie przekazane przez Proalpha produkty lub inne świadczenia związane z oprogramowaniem umownym w terminie 30 dni od daty otrzymania pisemnego oświadczenia Klienta o odstąpieniu od Umowy.

- (4) Jeśli okaże się, że wada fizyczna nie występuje, a Klient mógłby to stwierdzić przy dołożeniu należytej staranności, Proalpha jest uprawniona do wystawienia Klientowi faktury z tytułu kosztów weryfikacji w związku z analizą domniemanego błędu zgłoszonego przez Klienta jako wady fizycznej, według cen obowiązujących wówczas w Proalpha.

11. Odpowiedzialność

- (1) Proalpha ponosi nieograniczoną odpowiedzialność
 - a. za szkody wynikające z uszczerbku na ciele, życiu lub zdrowiu osoby,
 - b. za działanie umyślne,
 - c. za szkody, za które Proalpha ponosi odpowiedzialność na podstawie przepisów o odpowiedzialności za produkt (art. 4491 – 44911 polskiego kodeksu cywilnego).
- (2) Proalpha ponosi odpowiedzialność za naruszenia obowiązków wynikające z rażącego lub zwykłego niedbalstwa w przypadku naruszenia istotnego zobowiązania umownego, którego spełnienie umożliwia prawidłową realizację Umowy i którego spełnienia Klient może zwyczajowo oczekiwać. W takich przypadkach odpowiedzialność Proalpha jest ograniczona do typowo występujących szkód możliwych do przewidzenia w momencie składania oferty.
- (3) Suma odpowiedzialności z tytułu typowych i możliwych do przewidzenia szkód jest ograniczona w przypadku Licencji na czas nieoznaczony do 100% wartości wynagrodzenia zaś w przypadku Licencji na czas oznaczony do łącznej wysokości rocznego wynagrodzenia za udzielenie licencji. W przypadku gdy cena nabycia jest niższa niż 50.000 euro, odpowiedzialność będzie jednakże ograniczona do kwoty 50.000 euro.
- (4) Odpowiedzialność za utracone korzyści jest wyłączona w każdym przypadku. Odpowiedzialność za szkody pośrednie (naruszenie reputacji, szkody wynikające z braku możliwości operacyjnych) jest wykluczona w przypadkach rażącego i zwykłego niedbalstwa.
- (5) Odszkodowanie z tytułu przywrócenia zniszczonych lub utraconych danych jest ograniczone do kosztów, które byłyby konieczne do przywrócenia danych przy

Ogólne Warunki Umów (OWU) dla licencji (nabycie i subskrypcja)

prawidłowym utworzeniu kopii zapasowej danych przez Klienta. Jednakże w żadnym przypadku odszkodowanie takie nie przekroczy ograniczeń dotyczących odpowiedzialności, o których mowa w niniejszym punkcie 11.

- (6) Wyłączona jest niezależna od winy odpowiedzialność Proalpha za wady prawne lub fizyczne oprogramowania umownego w momencie jego przekazania Klientowi.
- (7) Dalsza odpowiedzialność Proalpha jest wyłączona.
- (8) Odpowiedzialność uzgodniona w niniejszym dokumencie obowiązuje również na rzecz przedstawicieli prawnych, organów, podwykonawców i osób działających w zastępstwie Proalpha, o ile ponoszą one samodzielną odpowiedzialność wobec Klienta.

12. Poufność

- (1) Obie strony zobowiązują się wobec siebie nawzajem do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji z obszaru działalności drugiej strony, które nie są powszechnie znane, a o których strony dowiedziały się na podstawie oferty (zwanych dalej „informacjami poufnymi”) i do wykorzystywania ich wyłącznie w celu realizacji stosunku umownego. Obowiązek zachowania poufności nie ma jednak zastosowania do informacji, w przypadku których strona je uzyskująca udowodni, że: (a) były jej znane przed ujawnieniem przez stronę ujawniającą bez obowiązku zachowania poufności; lub (b) zostały jej udostępnione po ujawnieniu przez stronę ujawniającą przez upoważnioną osobę trzecią do swobodnego wykorzystania bez naruszenia umownego lub ustawowego obowiązku zachowania poufności; lub (c) w momencie ujawnienia przez stronę ujawniającą są znane publicznie lub staną się znane publicznie bez naruszenia umownego lub ustawowego obowiązku zachowania poufności; lub (d) zostały opracowane samodzielnie przez stronę otrzymującą przed ujawnieniem przez stronę ujawniającą.
- (2) W drodze wyjątku dana strona otrzymująca jest uprawniona do przekazania lub udostępnienia informacji poufnych, które uzyskała od danej strony ujawniającej, następującym osobom w niezbędnym zakresie: (a) pracownikom przedsiębiorstwa strony otrzymującej lub przedsiębiorstw

powiązanych ze stroną otrzymującą, którzy zostali zaangażowani przez stronę otrzymującą do wykonania Umowy oraz (b) prawnikom, doradcom podatkowym i audytorom działającym na zlecenie strony otrzymującej. Ponadto Proalpha jest uprawniona do przekazywania lub udostępniania informacji poufnych Klienta w niezbędnym zakresie pracownikom podmiotów, z których usług jako podwykonawców Proalpha korzysta zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy.

- (3) W zakresie, w jakim strona otrzymująca jest upoważniona do przekazania lub udostępnienia informacji poufnych strony ujawniającej osobom trzecim, prawo to podlega warunkowi zawieszającemu, że strona otrzymująca pouczy uprzednio osobę trzecią o poufnym charakterze danych informacji i zobowiąże ją na piśmie do ich poufnego traktowania w sposób odpowiedni do niniejszych postanowień dotyczących zachowania poufności, chyba że takie pisemne zobowiązanie osoby trzeciej do zachowania poufności istnieje już na innej podstawie prawnej lub umownej (np. z mocy prawa lub na podstawie umowy o pracę).
- (4) Jeśli na podstawie danej umowy lub przepisów prawa nie przewidziano dłuższego obowiązku zachowania poufności, informacje poufne strony ujawniającej zostaną zachowane w tajemnicy przez stronę otrzymującą przez okres trzech (3) lat po zakończeniu niniejszej Umowy.

13. Ochrona danych osobowych

Jeśli Proalpha przetwarza dla Klienta dane osobowe, które podlegają przepisom Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych (RODO), wówczas zgodnie z art. 28 RODO strony zawrą umowę o powierzeniu przetwarzania danych osobowych na podstawie wzoru dostarczonego przez Proalpha. Umowa o powierzeniu przetwarzania danych osobowych może zostać wyświetlona w Trust Center i stanowi załącznik do niniejszej Umowy.

14. Prawo do kontroli

- (1) Proalpha jest uprawniona do przeprowadzenia kontroli, czy Klient korzysta z oprogramowania umownego zgodnie z postanowieniami Umowy. W tym celu Proalpha może zażądać od Klienta informacji o wszystkich danych dotyczących korzystania

Ogólne Warunki Umów (OWU) dla licencji (nabycie i subskrypcja)

z oprogramowania umownego. Proalpha może również, według własnego uznania, samodzielnie sprawdzić w każdorazowym miejscu instalacji u Klienta niezbędne dane dotyczące korzystania z oprogramowania lub zlecić ich sprawdzenie audytorowi lub rzeczoznawcy IT wybranemu przez Proalpha.

- (2) Weryfikacja odpowiednich danych dotyczących korzystania z oprogramowania w miejscu instalacji u Klienta nastąpi po uprzednim powiadomieniu Klienta z wyprzedzeniem co najmniej 30 dni kalendarzowych i, co do zasady, nie częściej niż raz w roku, chyba że istnieją przesłanki wskazujące na to, że Klient korzysta z oprogramowania umownego z naruszeniem Umowy. W takim przypadku Proalpha może przeprowadzić weryfikację również poza regularnym cyklem rocznym. Przeprowadzana weryfikacja nie może nadmiernie zakłócać zwykłej działalności operacyjnej Klienta.
- (3) Informacje uzyskane w ramach takiej kontroli mogą być wykorzystywane przez Proalpha wyłącznie w tym celu, przy czym w pozostałym zakresie podlegają obowiązkowi zachowania poufności.

15. Siła wyższa

- (1) Proalpha nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w realizacji świadczeń spowodowane siłą wyższą lub sytuacjami równorzędnymi z siłą wyższą. W takich przypadkach Proalpha jest uprawniona do przesunięcia realizacji świadczenia dotkniętego siłą wyższą na czas trwania przeszkody oraz dodatkowo o odpowiedni czas potrzebny do ponownego rozpoczęcia świadczenia Usług.
- (2) Siła wyższa to zdarzenie wywołane z zewnątrz, niemożliwe do przewidzenia, któremu nie można zapobiec lub nie można zapobiec w odpowiednim czasie, nawet przy zachowaniu należytej staranności oraz przy zastosowaniu technicznie i ekonomicznie uzasadnionych środków, w tym związanych z nim działań organów administracyjnych lub władzy publicznej. Siła wyższa może wystąpić w szczególności w przypadku następujących zdarzeń: wojna, powstanie, niepokoje, embargo, eksplozja, pożar, powódź, trudne warunki pogodowe, ataki terrorystyczne, sabotaż, awarie jądrowe i awarie reaktorów, pandemie lub wielkoskalowe awarie sieci

energetycznych lub komunikacyjnych / Internetu.

- (3) Jeśli zdarzenie siły wyższej trwa dłużej niż jeden miesiąc, a strony nie mogą znaleźć sposobu na zastąpienie dotkniętych nim usług, strony mogą rozwiązać Umowę z zachowaniem trzymiesięcznego (3) okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca.

16. Ograniczenia dotyczące eksportu

- (1) Wszystkie dostawy i usługi Proalpha świadczone za granicą lub do których dostęp uzyskano z zagranicy są realizowane z zastrzeżeniem, że nie istnieją żadne przeszkody w ich realizacji wynikające z krajowych lub międzynarodowych przepisów eksportowych, w szczególności przepisów dotyczących kontroli eksportu, jak również embarga lub inne ograniczenia dotyczące eksportu dostaw i usług. Strony zobowiązują się wobec siebie nawzajem do dostarczenia wszelkich informacji i dokumentów będących w zakresie ich właściwości, które są wymagane do eksportu/transferu/importu/dostępu. Opóźnienia spowodowane inspekcjami eksportowymi lub procedurami w zakresie pozwoleń zawieszają terminy i czasy dostaw. W przypadku gdy właściwe organy nie wydadzą niezbędnych pozwoleń eksportowych, w zakresie takich części Umowa będzie uznana za nieważną. Roszczenia odszkodowawcze z tego tytułu i z powodu niedotrzymania powyższych terminów są wykluczone; nie narusza to pozostałych postanowień dotyczących odpowiedzialności.
- (2) Proalpha wskazuje Klientowi, że oprogramowanie umowne podlega przepisom United State Department of Commerce i United States Export Administration Act. Proalpha i Klient są zatem zobowiązani do przestrzegania następujących ograniczeń, które podlegają wyżej wymienionym przepisom prawa Stanów Zjednoczonych:
- (3) Oprogramowanie umowne nie może być udostępniane z obszaru kraju, na który Stany Zjednoczone Ameryki nałożyły embargo.
- (4) Ponadto oprogramowanie umowne nie może być wykorzystywane bezpośrednio lub pośrednio w związku z planowaniem, rozwojem, produkcją lub użyciem broni

Ogólne Warunki Umów (OWU) dla licencji (nabycie i subskrypcja)

jądrowej, chemicznej lub biologicznej bez uprzedniej zgody właściwych organów Stanów Zjednoczonych Ameryki, którą Proalpha uzyska na żądanie Klienta. Zakaz ten obejmuje również zobowiązanie do nieopracowywania, nieoferowania i/lub niedostarczania żadnych produktów lub usług, które za pomocą przedmiotowego oprogramowania umownego służą wyżej wymienionym zakazanym celom.

gospodarczym stron. To samo odnosi się do wypełnienia istniejącej luki.

- (2) W przypadku terminu niedopuszczalnego z mocy prawa za uzgodniony uznaje się termin skuteczny.

17. Cesja

Bez uprzedniej pisemnej zgody Proalpha Klient nie jest uprawniony do przenoszenia na osoby trzecie - ani w całości ani w części - roszczeń umownych wynikających z niniejszej Umowy. Nie dotyczy to ewentualnych wierzytelności pieniężnych Klienta.

18. Postanowienia dodatkowe

Niniejsza Umowa wraz z załącznikami stanowi całość porozumienia pomiędzy stronami. Nie zawarto żadnych dorozumianych, ustnych ani pisemnych porozumień dodatkowych. Zmiany i uzupełnienia niniejszych OWU wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. Dotyczy to również zmiany wymogu formy pisemnej.

19. Wybór prawa, sąd właściwy

- (1) Niniejsza Umowa podlega prawu polskiemu, z wyłączeniem przepisów o odesłaniu do innego systemu prawnego oraz z wyłączeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów (CISG).
- (2) Wyłącznym sądem właściwym w zakresie wszystkich sporów wynikających z Umowy i z nią związanych jest sąd właściwy dla siedziby Proalpha.

20. Klauzula salwatoryjna

- (1) Jeżeli jedno z postanowień niniejszej Umowy lub jej załączników jest lub stanie się nieskuteczne lub zawiera lukę, w razie zaistnienia wątpliwości nie narusza to ważności pozostałych postanowień. W miejsce nieskutecznego postanowienia zostanie uzgodnione postanowienie skuteczne, które w sposób możliwie najbliższy będzie odpowiadać intencjom